



ข้อมูลของงั้น

ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ ข้อมูลการเรียกร้องเงินปันปีปัจจุบัน และ ข้อมูลการเรียกร้องเงินปันแยกรายปี



ข้อมูลของสมาชิกในครอบครัว

ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ ข้อมูลการเรียกร้องเงินปันปีปัจจุบัน และ ข้อมูลการเรียกร้องเงินปันแยกรายปี



ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย

ค้นหาจากจังหวัดหรือรายชื่อโรงพยาบาล



ขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาล

การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่ายหรือนอกเครือข่าย



คู่มือการใช้เว็บไซต์ ศูนย์บริการออนไลน์ สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม

สารบัญ

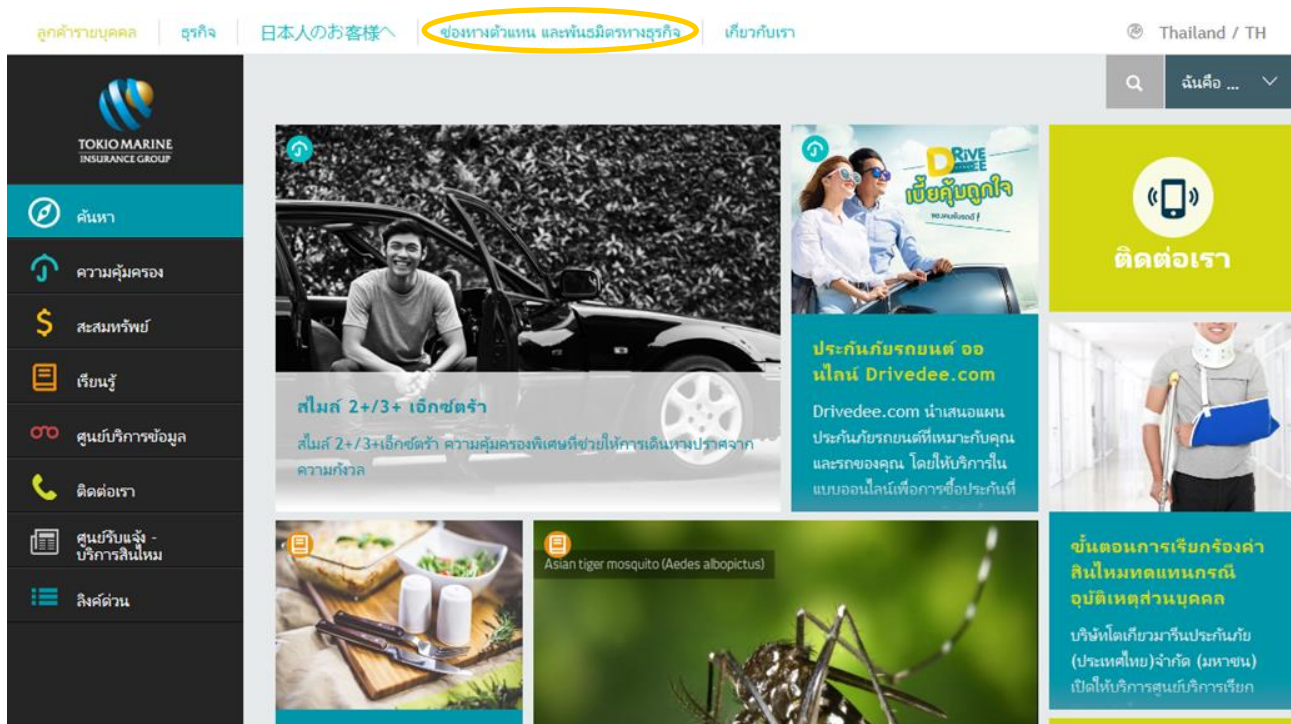
1. การเข้าสู่เว็บไซต์	หน้า 3
1.1 ลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานครั้งแรก	หน้า 6
1.2 ลืมรหัสผ่าน	หน้า 8
2. หน้าหลัก	หน้า 15
3. ศูนย์บริการข้อมูล	หน้า 16
3.1 ข้อมูลของฉัน	หน้า 17
3.1.1 ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์	หน้า 18
3.1.2 ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุขภาพปีปัจจุบัน	หน้า 19
3.1.3 ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุขภาพแยกรายปี	หน้า 20
3.2 ข้อมูลของสมาชิกในครอบครัว	หน้า 21
3.3 ขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาล	หน้า 23
3.3.1 การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่าย	หน้า 24
3.3.2 การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและคลินิกนอกเครือข่าย	หน้า 25
3.4 ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย	หน้า 26
3.5 คำถามที่พบบ่อย	หน้า 28
3.5.1 ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์	หน้า 29
3.5.2 ไปรับรองการเอาประกันภัยกลุ่ม (บัตรประกัน)	หน้า 30
3.5.3 การเข้ารับการรักษาพยาบาล	หน้า 31
3.6 ข้อมูลส่งเสริมสุขภาพ	หน้า 32
4. บัญชีของฉัน.....	หน้า 33
5. ติดต่อเรา.....	หน้า 35
6. ออกจากระบบ	หน้า 36

1. การเข้าสู่เว็บไซต์

1.1 ในเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) พิมพ์ <http://www.tokiomarine.com/th> ในช่องแอดเดรสบาร์ (Address Bar) เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย)



1.2 เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) ให้คลิกที่ **ช่องทางตัวแทน และพันธมิตรทางธุรกิจ**



ลูกค้านับคนละ | ธุรกิจ | 日本人のお客様へ | **ช่องทางตัวแทน และพันธมิตรทางธุรกิจ** | เกี่ยวกับเรา | Thailand / TH

ค้นหา

ความคุ้มครอง

สะสมทรัพย์

เรียนรู้

ศูนย์บริการข้อมูล

ติดต่อเรา

ศูนย์วิจัย - บริการสินไหม

ลิงค์ด่วน

สไมล์ 2+/3+ เอ็กซ์ตรา

สไมล์ 2+/3+เอ็กซ์ตรา ความคุ้มครองพิเศษที่ช่วยให้การเดินทางปราศจากความกังวล

ประกันภัยรถยนต์ ออนไลน์ Drivedee.com

Drivedee.com นำเสนอแผนประกันภัยรถยนต์ที่เหมาะสมกับคุณและรถของคุณ โดยให้บริการในรูปแบบออนไลน์เพื่อการซื้อประกันที่

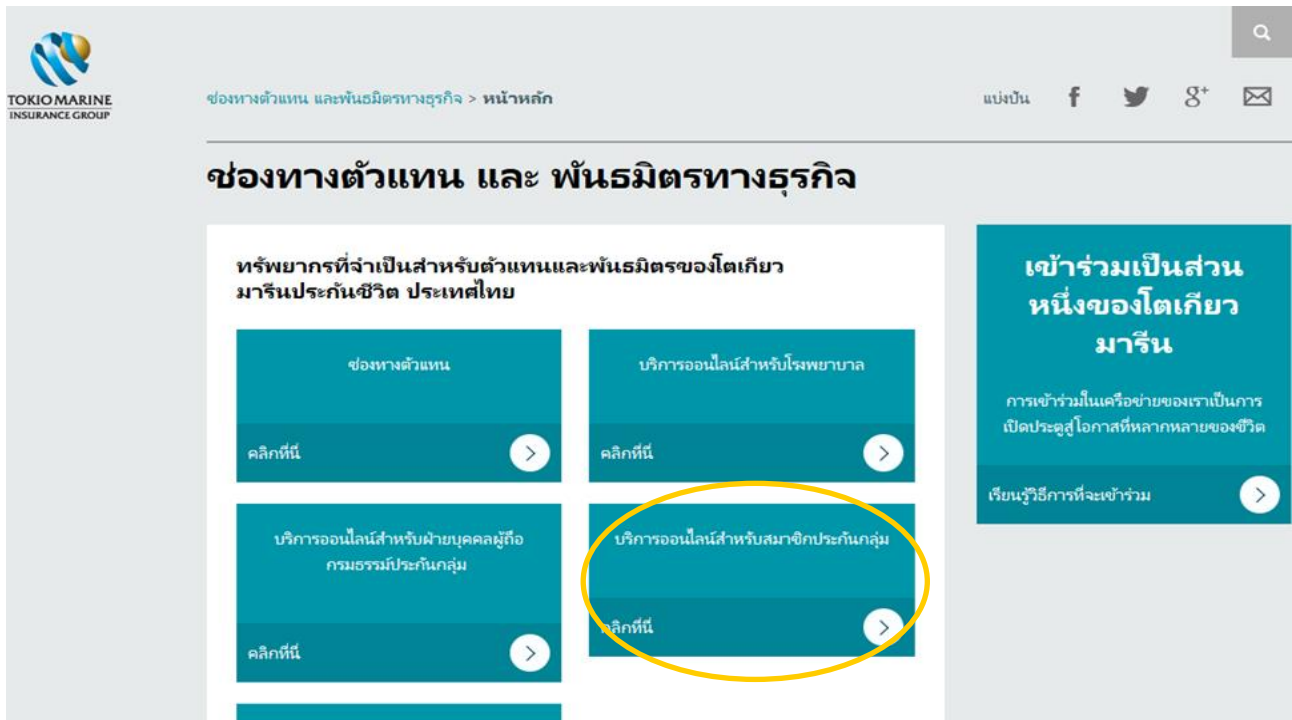
ติดต่อเรา

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีอุบัติเหตุส่วนบุคคล

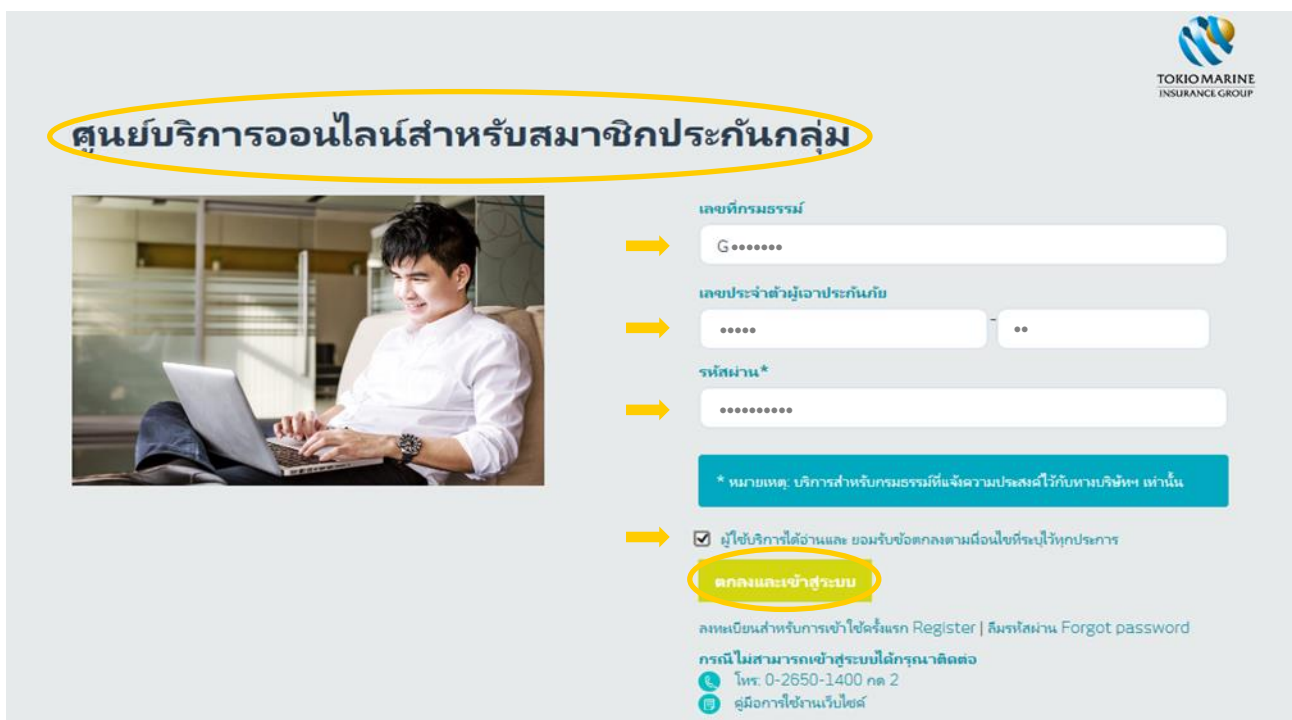
บริษัทโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการศูนย์บริการเรียก

Asian tiger mosquito (Aedes albopictus)

1.3 จะเข้าสู่หน้าช่องทางตัวแทน และพันธมิตรทางธุรกิจ ให้คลิกที่ **บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม**



1.4 จะเข้าสู่หน้าศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม กรอกเลขที่กรมธรรม์ เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย (Member No.) และรหัสผ่าน และใส่เครื่องหมาย ✓ เพื่อยืนยันว่าผู้ใช้บริการได้อ่านและยอมรับข้อตกลงตามเงื่อนไข จากนั้น คลิกที่ปุ่มตกลงและเข้าสู่ระบบ (**การใส่รหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้งจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้**)



1.5 จะเข้าสู่เว็บไซต์ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม



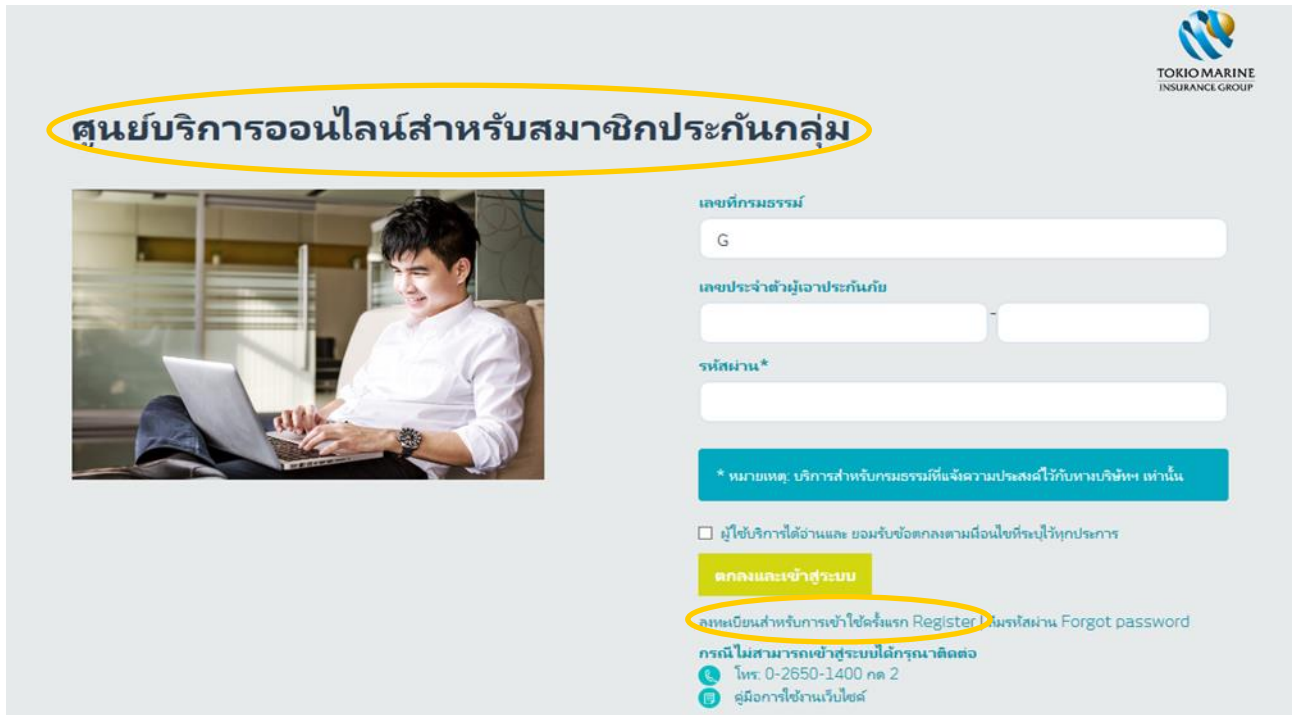
The screenshot shows the website interface for group insurance members. At the top, there are navigation links: "ลูกค้ารายบุคคล" (Individual Customers), "ธุรกิจ" (Business), "日本人のお客様へ" (For Japanese Customers), "ช่องทางตัวแทน และพันธมิตรทางธุรกิจ" (Agent and Business Partner Channels), and "เกี่ยวกับเรา" (About Us). The location is set to "Thailand / TH".

The main content area is divided into four sections:

- ข้อมูลของเงิน** (Money Information): ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมปีปัจจุบัน และ ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมแยกรายปี (Coverage and benefits, current year claim information, and separate year claim information).
- ข้อมูลของสมาชิกในครอบครัว** (Family Member Information): ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมปีปัจจุบัน และ ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมแยกรายปี (Coverage and benefits, current year claim information, and separate year claim information).
- ติดต่อเรา** (Contact Us): A section for contacting the service.
- ออกจากระบบ** (Logout): A section for logging out.

1.1 ลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานครั้งแรก

1.1.1 ในหน้าศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม คลิกที่ลงทะเบียนสำหรับการเข้าใช้ครั้งแรก Register



ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม

เลขที่กรมธรรม์
G

เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย

รหัสผ่าน*

* หมายเหตุ: บริการสำหรับกรมธรรม์ที่แจ้งความประสงค์ไว้กับทางบริษัทฯ เท่านั้น

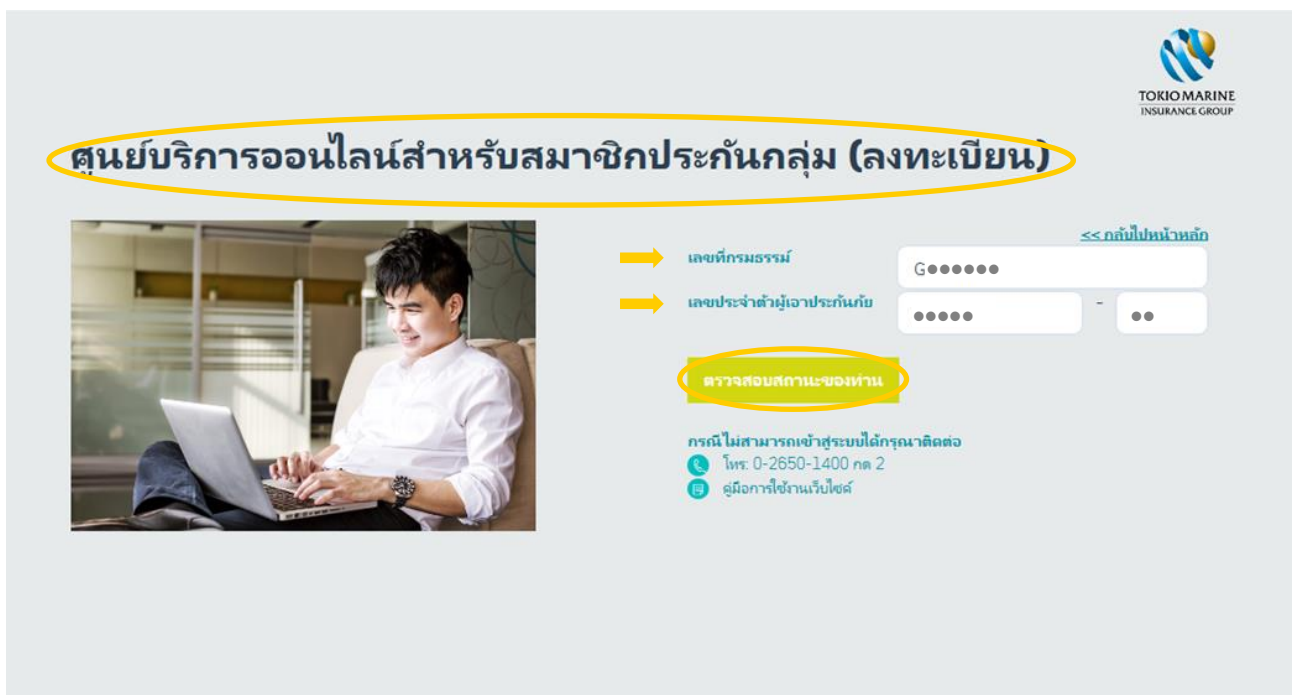
ผู้ใช้บริการได้อ่านและ ยอมรับข้อตกลงตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ทุกประการ

ตกลงและเข้าสู่ระบบ

[ลงทะเบียนสำหรับการเข้าใช้ครั้งแรก Register](#) [ลืมรหัสผ่าน](#) [Forgot password](#)

กรณีไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้กรุณาติดต่อ
☎ โทร: 0-2650-1400 กด 2
🌐 คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

1.1.2 จะเข้าสู่หน้าศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม (ลงทะเบียน) กรอกเลขที่กรมธรรม์ เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย (Member No.) จากนั้น คลิกที่ปุ่มตรวจสอบสถานะของท่าน



ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม (ลงทะเบียน)

[<< กลับไปหน้าหลัก](#)

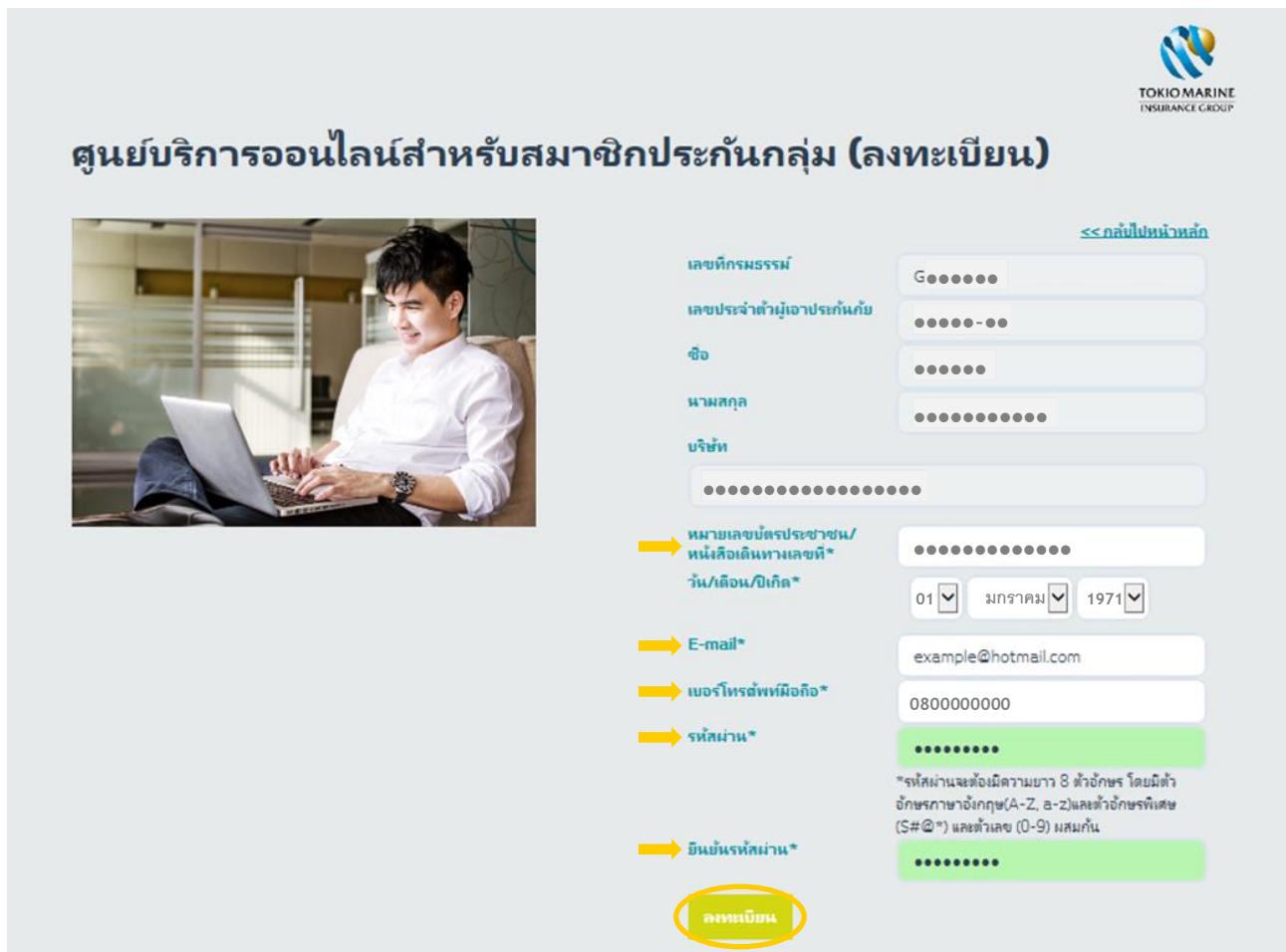
เลขที่กรมธรรม์
G.....

เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย
..... - ..

ตรวจสอบสถานะของท่าน

กรณีไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้กรุณาติดต่อ
☎ โทร: 0-2650-1400 กด 2
🌐 คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

1.1.3 จากนั้น กรอกหมายเลขบัตรประชาชนหนังสือเดินทางเลขที่ วัน/เดือน/ปีเกิด ที่อยู่ E-mail และเบอร์โทรศัพท์มือถือ และตั้งรหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่าน แล้วคลิกที่ปุ่มลงทะเบียน



ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม (ลงทะเบียน)

[<< กลับไปหน้าหลัก](#)

เลขที่กรมธรรม์

เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย

ชื่อ

นามสกุล

บริษัท

หมายเลขบัตรประชาชน/
หนังสือเดินทางเลขที่*

วัน/เดือน/ปีเกิด*

E-mail*

เบอร์โทรศัพท์มือถือ*

รหัสผ่าน*

รหัสผ่านจะต้องมีความยาว 8 ตัวอักษร โดยมีตัวอักษรภาษาอังกฤษ(A-Z, a-z)และตัวอักษรพิเศษ(S#@) และตัวเลข (0-9) ผสมกัน

ยืนยันรหัสผ่าน*

ลงทะเบียน

1.1.4 จะแสดงข้อความว่า “สมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว” ตามรูปด้านล่าง



ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม (ลงทะเบียน)

[<< กลับไปหน้าหลัก](#)

สมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว

เลขที่กรมธรรม์

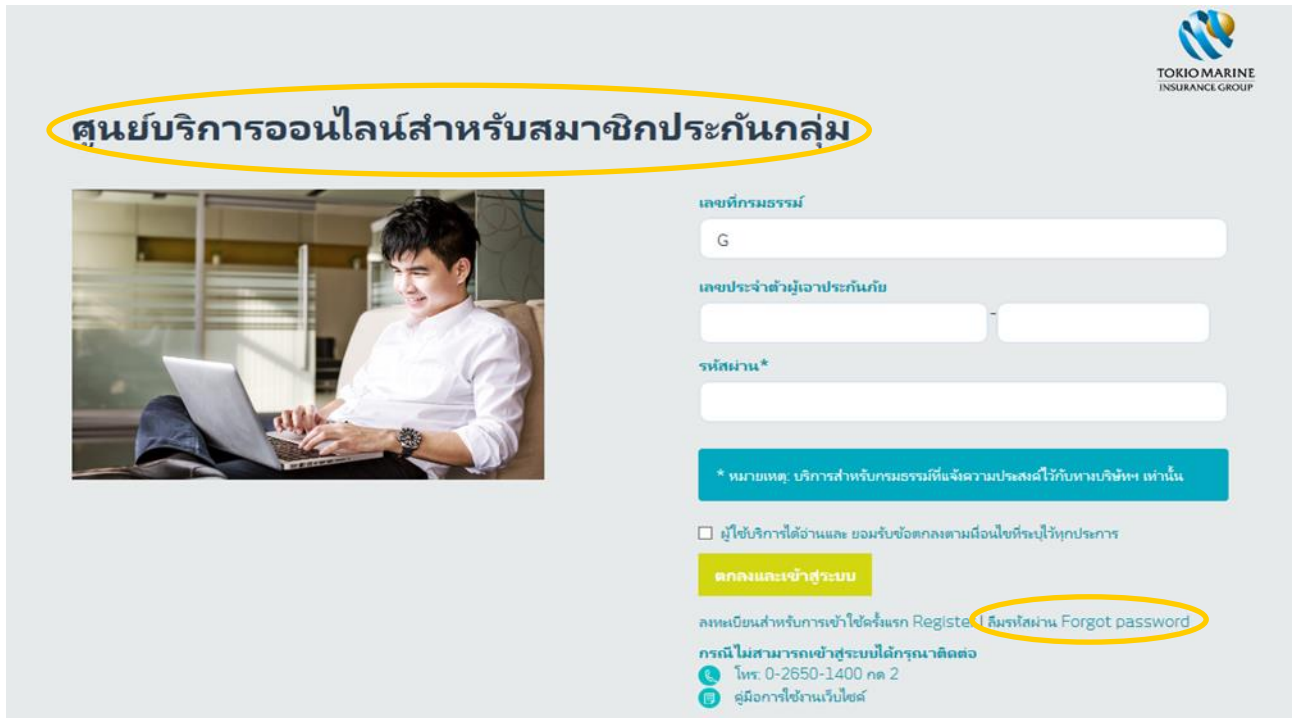
เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย

* กรุณาใช้ข้อมูลนี้ ในการ Login ครั้งต่อไป

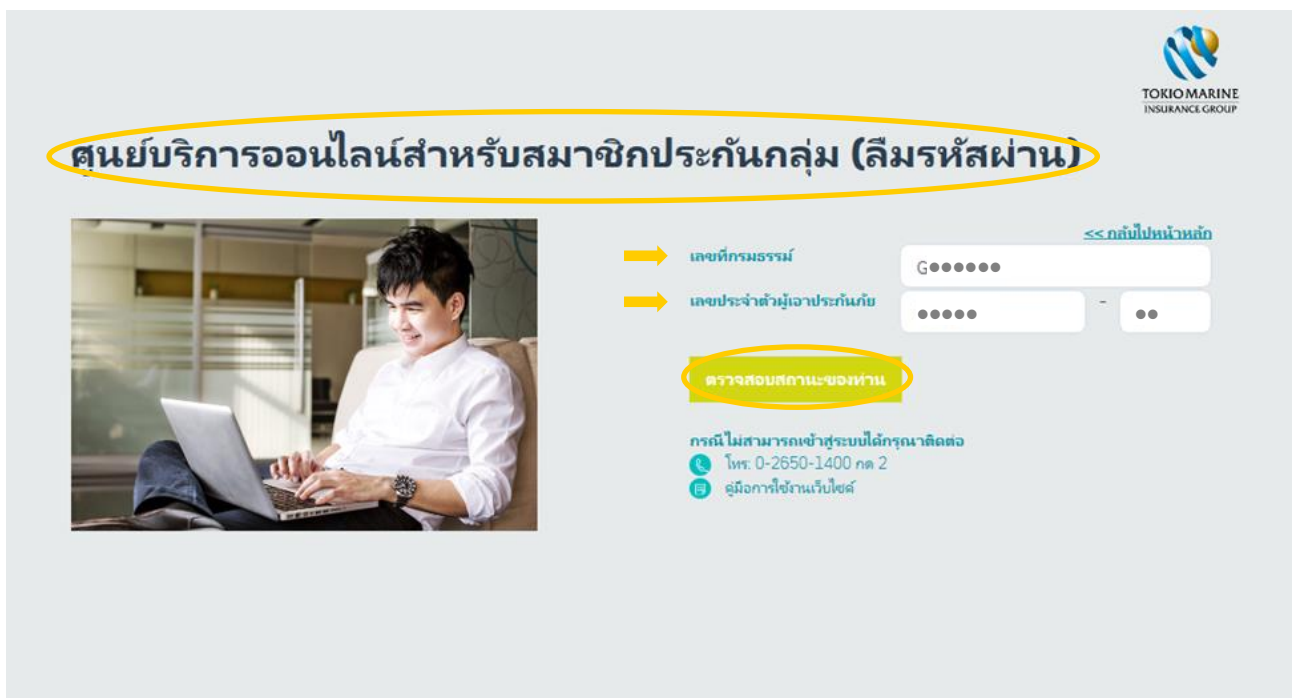
** ท่านสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ที่เมนูบัญชีของฉัน

1.2 ลืมรหัสผ่าน

1.2.1 ในหน้าศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม คลิกที่ลืมรหัสผ่าน *Forgot password*

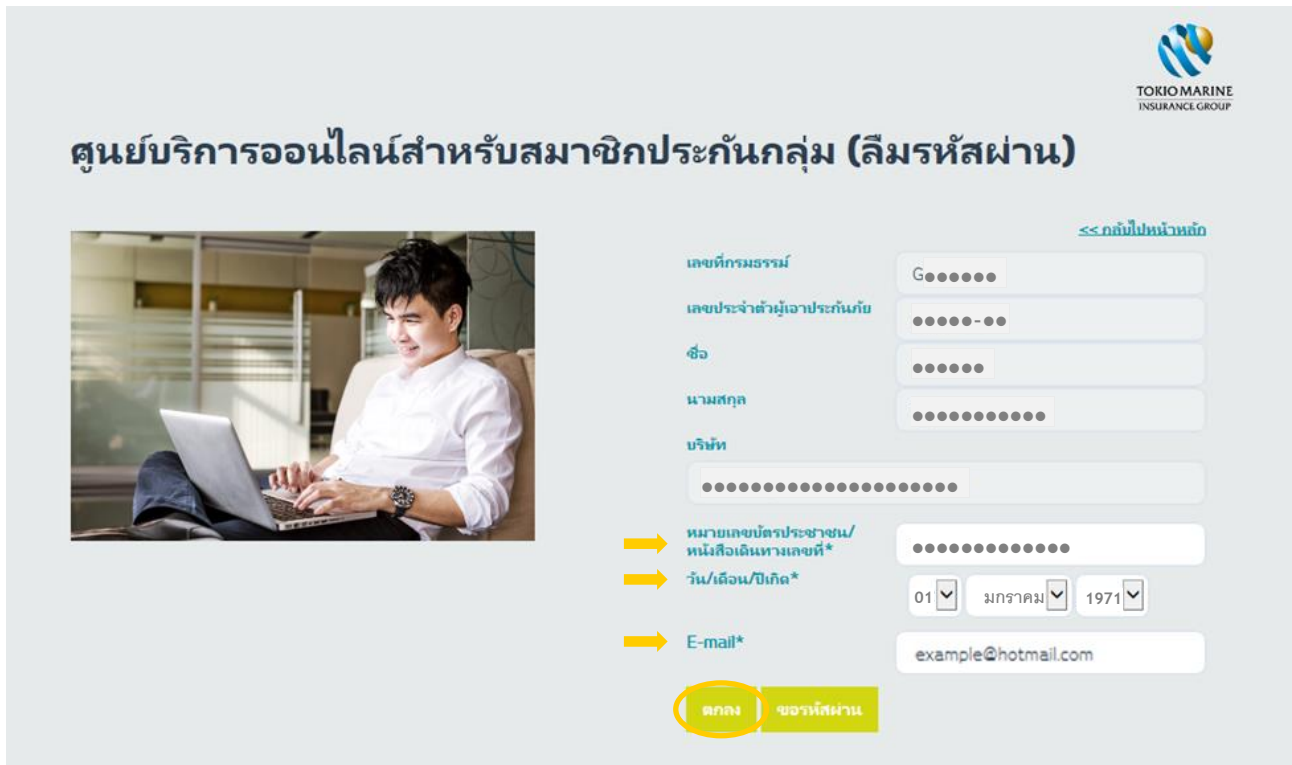


1.2.2 จะเข้าสู่หน้าศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม (ลืมรหัสผ่าน) กรอกเลขที่กรมธรรม์ เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย (Member No.) จากนั้น คลิกที่ปุ่มตรวจสอบสถานะของท่าน

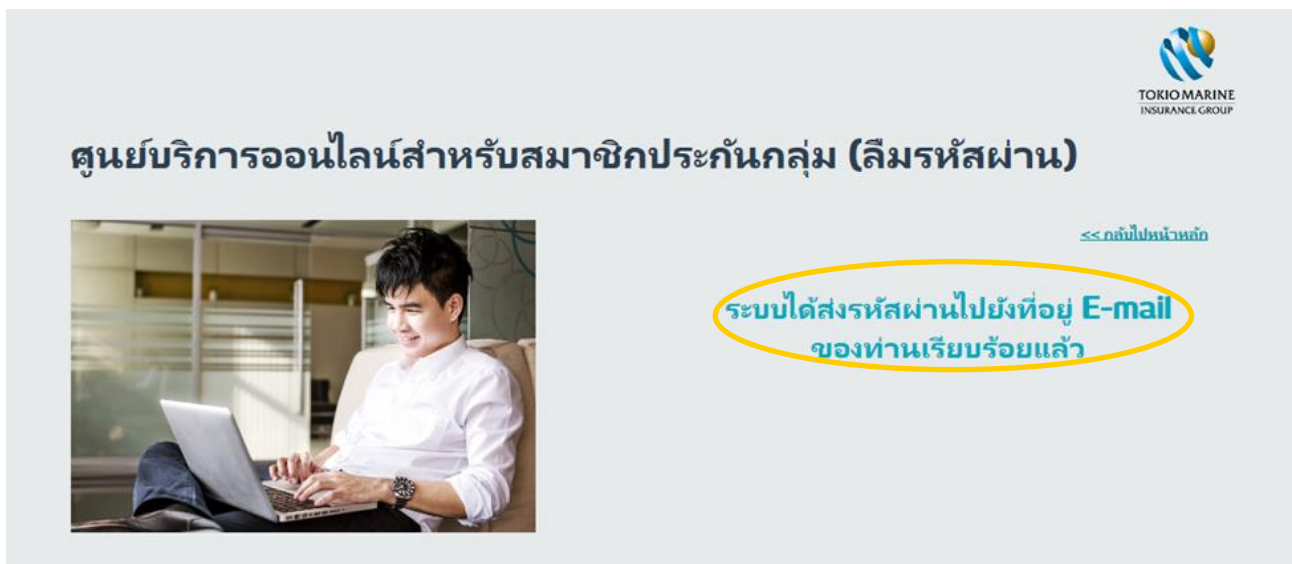


1.2.3 กรณีทราบที่อยู่ E-mail ที่ลงทะเบียน

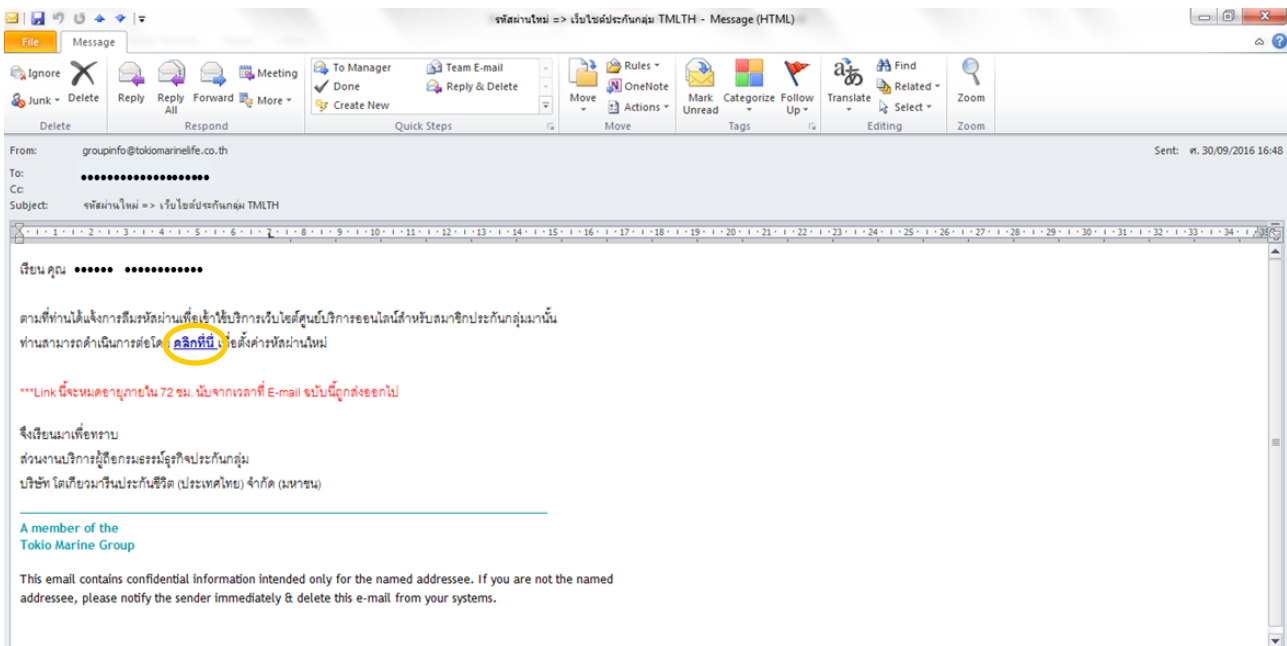
1.2.3.1 กรอกรหัสบัตรประชาชนหนังสือเดินทางเลขที่ วัน/เดือน/ปีเกิด และที่อยู่ E-mail ที่ลงทะเบียนไว้ แล้วคลิกที่ปุ่มตกลง



1.2.3.2 จะแสดงข้อความว่า “ระบบได้ส่งรหัสผ่านไปยังที่อยู่ E-mail ของท่านเรียบร้อยแล้ว” ตามรูปด้านล่าง



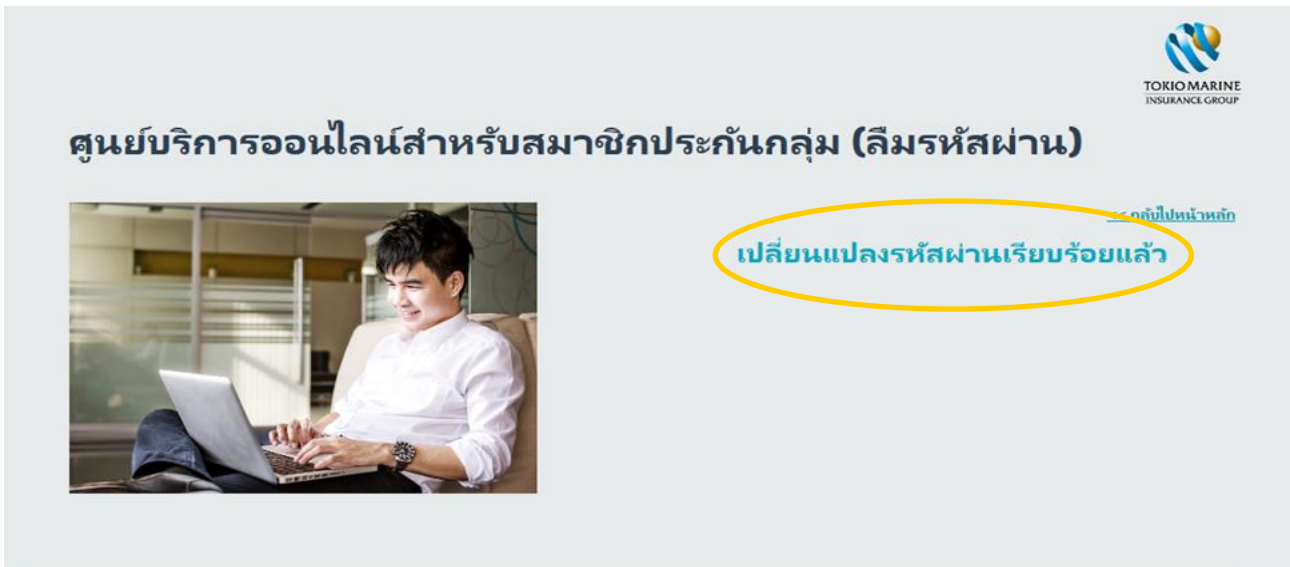
1.2.3.3 เมื่อได้รับ E-mail ให้คลิกที่ข้อความ “คลิกที่นี่”



1.2.3.4 จะเข้าสู่หน้าเพื่อให้ผู้ใช้งานตั้งรหัสผ่านใหม่ ให้กรอกรหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่าน แล้วคลิกที่ปุ่มตกลง

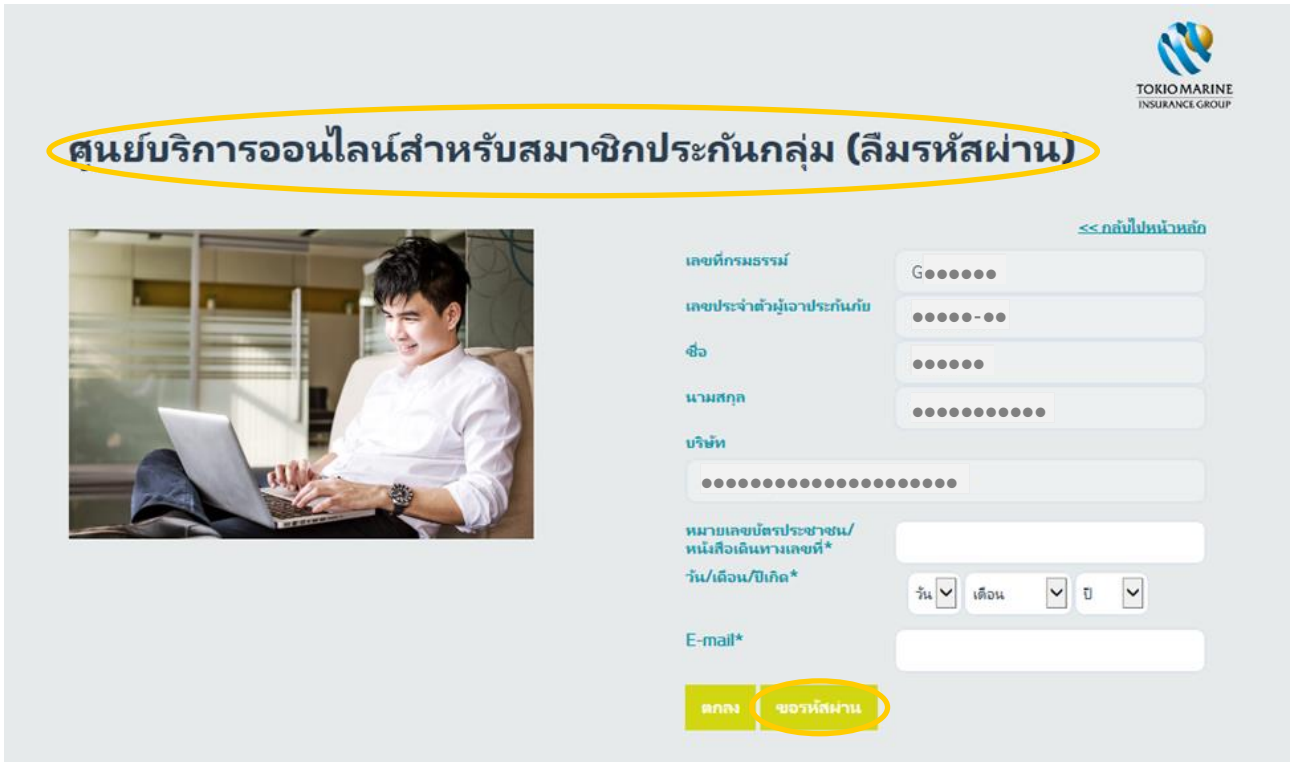


1.2.3.5 จะแสดงข้อความว่า “เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว” ตามรูปด้านล่าง ให้ผู้ใช้งานใช้รหัสผ่านที่ตั้งใหม่เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์

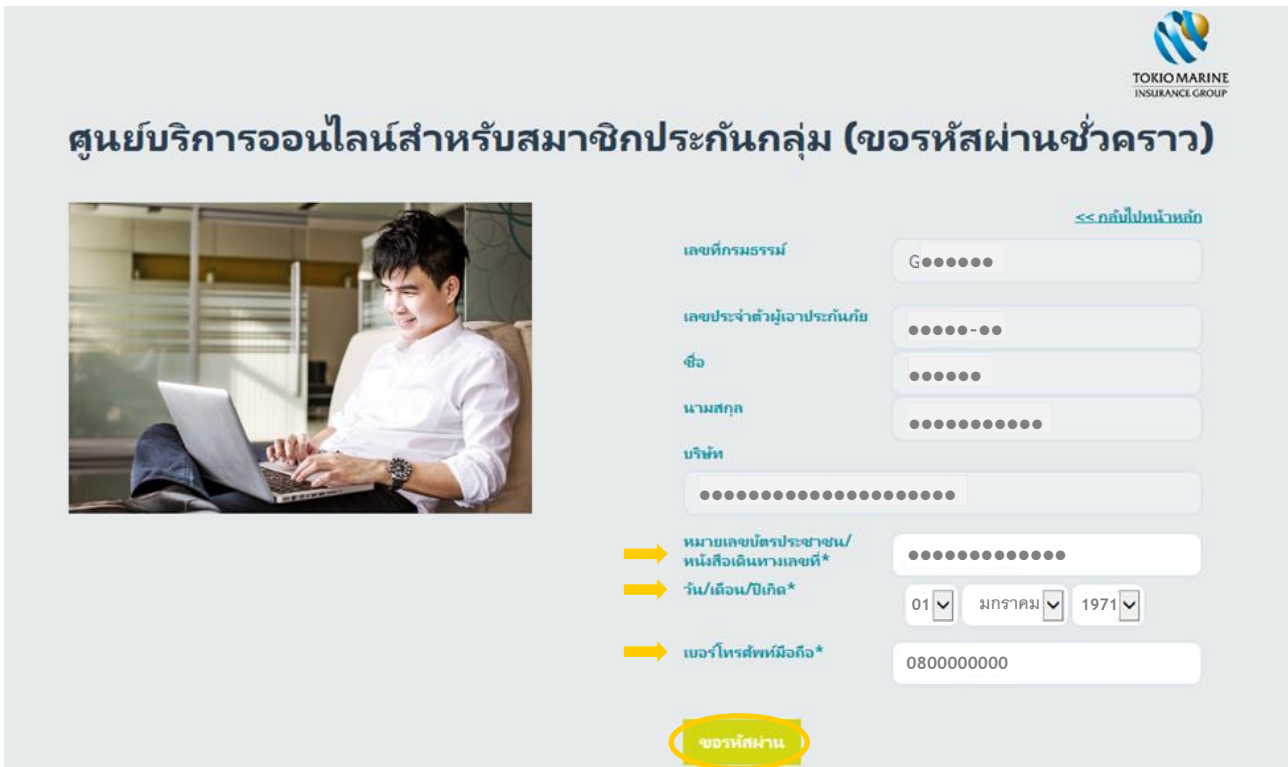


1.2.4 กรณีไม่ทราบที่อยู่ E-mail ที่ลงทะเบียน แต่ทราบเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียน

1.2.4.1 ในหน้าศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม (ลิ้มรสผ่าน) คลิกที่ปุ่มขอรหัสผ่าน



1.2.4.2 กรอกหมายเลขบัตรประชาชน/หนังสือเดินทางเลขที่ วัน/เดือน/ปีเกิด และเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้ แล้วคลิกที่ปุ่ม **ขอรหัสผ่าน**



ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม (ขอรหัสผ่านชั่วคราว)

[<< กลับไปหน้าหลัก](#)

เลขที่กรมธรรม์

เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย

ชื่อ

นามสกุล

บริษัท

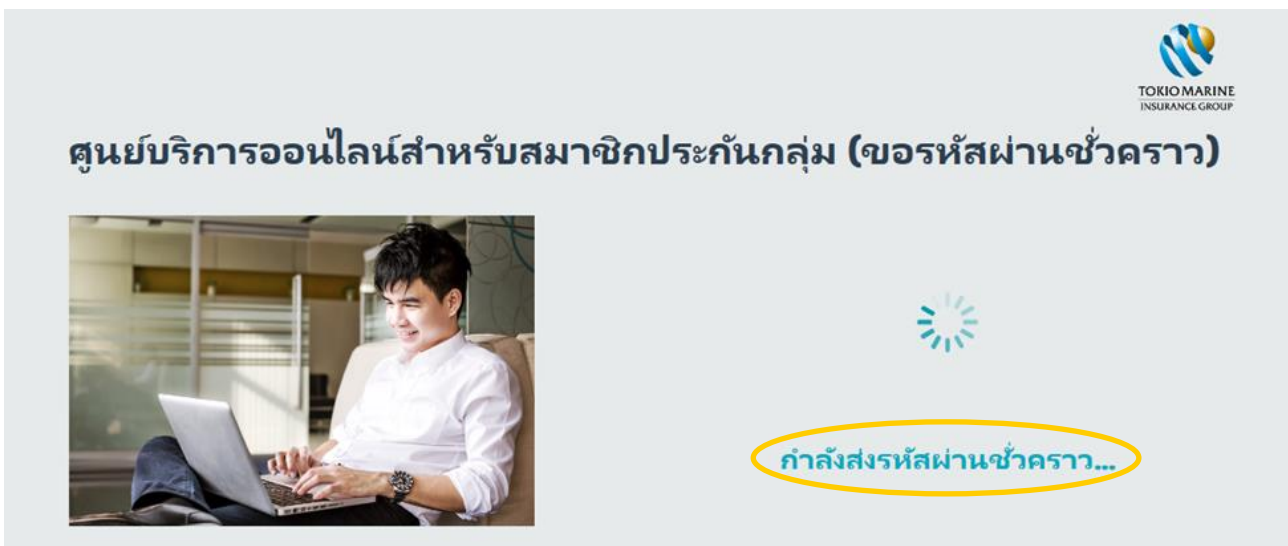
→ หมายเลขบัตรประชาชน/
หนังสือเดินทางเลขที่*

→ วัน/เดือน/ปีเกิด*

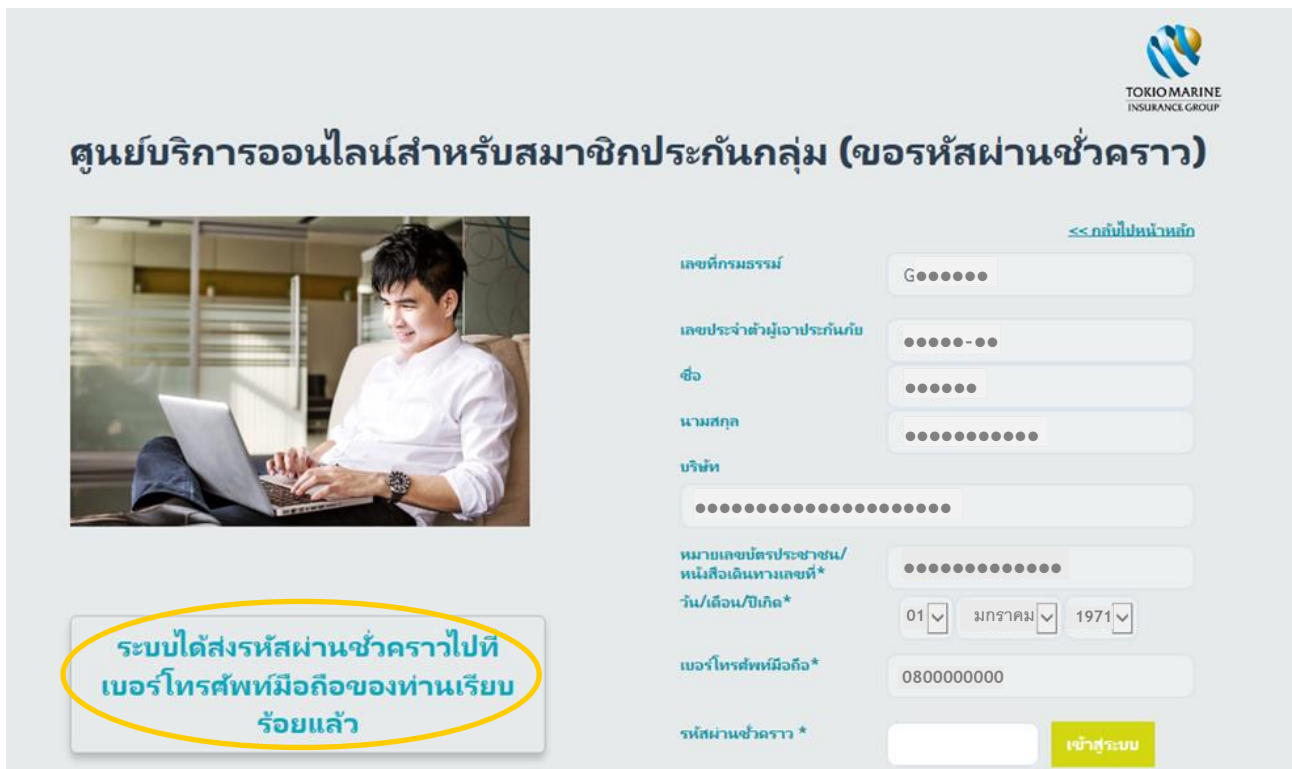
→ เบอร์โทรศัพท์มือถือ*

ขอรหัสผ่าน

1.2.4.3 จะแสดงข้อความว่า “กำลังส่งรหัสผ่านชั่วคราว...” ตามรูปด้านล่าง



1.2.4.4 เมื่อระบบส่งรหัสผ่านชั่วคราวเรียบร้อยแล้ว จะแสดงข้อความว่า “ระบบได้ส่งรหัสผ่านชั่วคราวไปที่เบอร์โทรศัพท์มือถือของท่านเรียบร้อยแล้ว” ตามรูปด้านล่าง



ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม (ขอรหัสผ่านชั่วคราว)

ระบบได้ส่งรหัสผ่านชั่วคราวไปที่เบอร์โทรศัพท์มือถือของท่านเรียบร้อยแล้ว

เลขที่กรมธรรม์: G.....

เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย:-..

ชื่อ:

นามสกุล:

บริษัท:

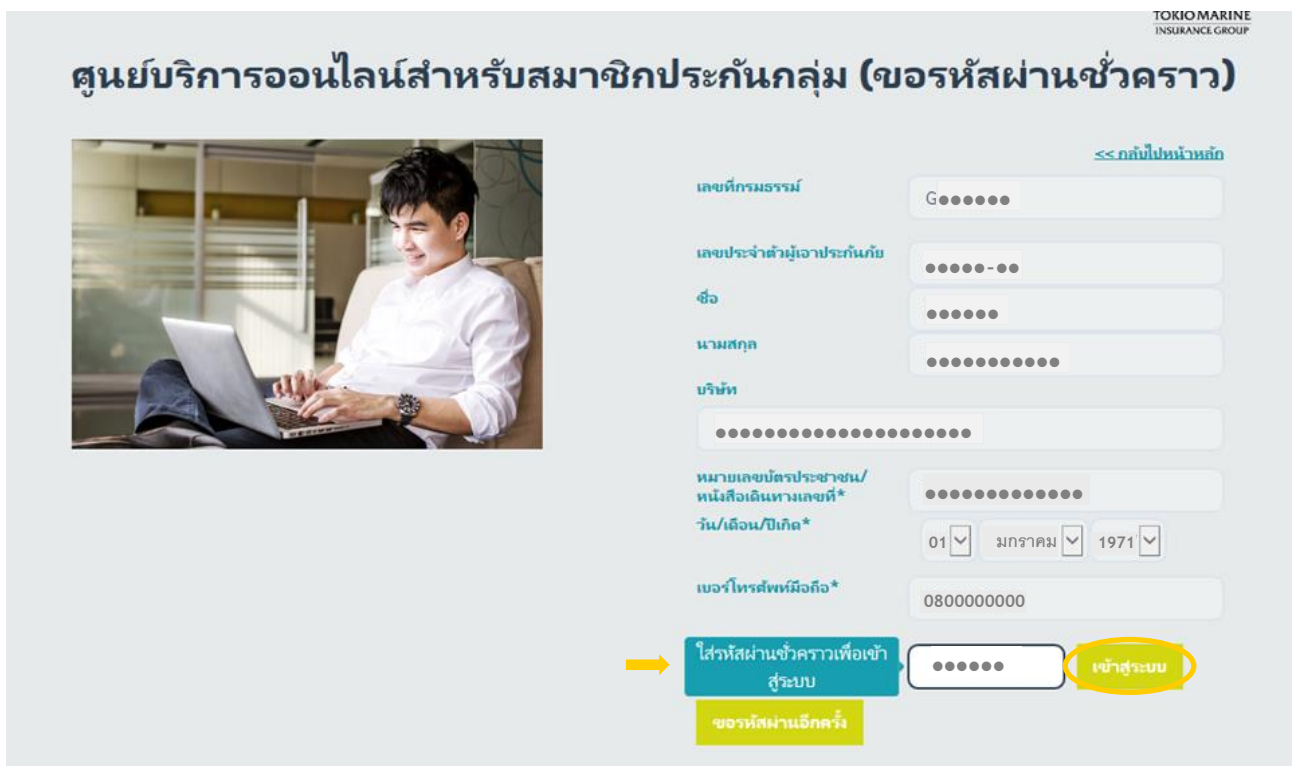
หมายเลขบัตรประชาชน/หนังสือเดินทางเลขที่*:

วัน/เดือน/ปีเกิด*: 01 | มกราคม | 1971

เบอร์โทรศัพท์มือถือ*: 0800000000

รหัสผ่านชั่วคราว *

1.2.4.5 กรอกรหัสผ่านชั่วคราวที่ได้รับ และคลิกที่ปุ่มเข้าสู่ระบบ



ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม (ขอรหัสผ่านชั่วคราว)

เลขที่กรมธรรม์: G.....

เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย:-..

ชื่อ:

นามสกุล:

บริษัท:

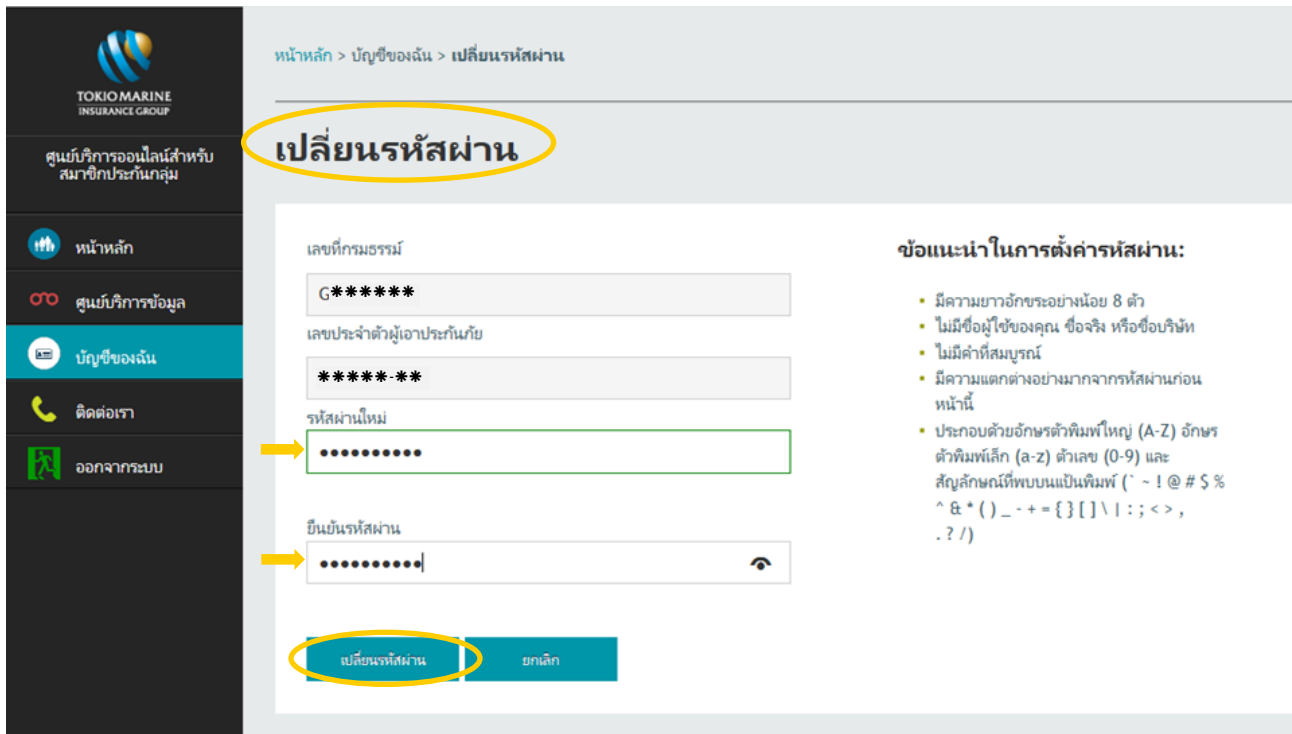
หมายเลขบัตรประชาชน/หนังสือเดินทางเลขที่*:

วัน/เดือน/ปีเกิด*: 01 | มกราคม | 1971

เบอร์โทรศัพท์มือถือ*: 0800000000

ใส่รหัสผ่านชั่วคราวเพื่อเข้าสู่ระบบ

1.2.4.6 จะเข้าสู่หน้าเปลี่ยนรหัสผ่าน ให้กรอกรหัสผ่านใหม่และยืนยันรหัสผ่าน แล้วคลิกที่ปุ่มเปลี่ยนรหัสผ่าน



หน้าหลัก > บัญชีของฉัน > เปลี่ยนรหัสผ่าน

เปลี่ยนรหัสผ่าน

เลขที่กรมธรรม์
G*****

เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย
*****-**

รหัสผ่านใหม่
.....

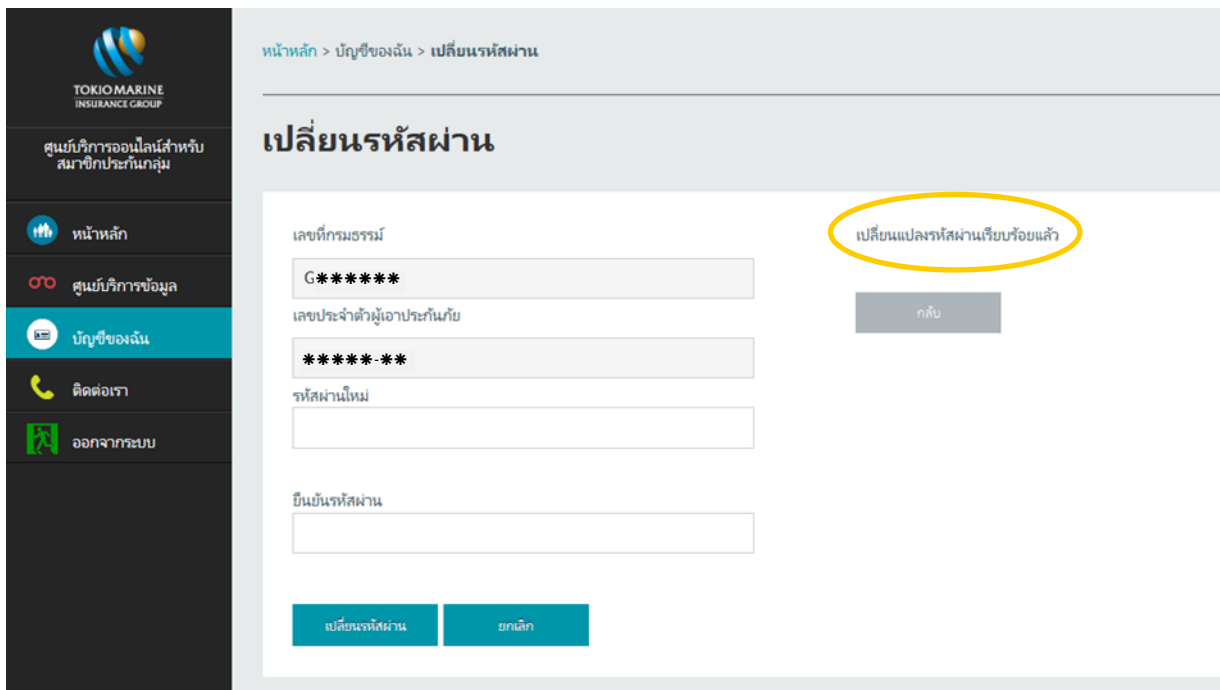
ยืนยันรหัสผ่าน
.....

เปลี่ยนรหัสผ่าน ยกเลิก

ข้อแนะนำในการตั้งรหัสผ่าน:

- มีความยาวอักขระอย่างน้อย 8 ตัว
- ไม่มีชื่อผู้ใช้ของคุณ ชื่อจริง หรือชื่อบริษัท
- ไม่มีคำที่สมบูรณ์
- มีความแตกต่างอย่างมากจากรหัสผ่านก่อนหน้านี
- ประกอบด้วยอักขระตัวพิมพ์ใหญ่ (A-Z) อักษรตัวพิมพ์เล็ก (a-z) ตัวเลข (0-9) และสัญลักษณ์ที่พบบนแป้นพิมพ์ (` ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } [] \ | : ; < > , . ? /)

1.2.4.7 จะแสดงข้อความว่า “เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว” ตามรูปด้านล่าง ให้ผู้ใช้งานใช้รหัสผ่านใหม่นี้สำหรับการเข้าสู่เว็บไซต์ในครั้งต่อไป



หน้าหลัก > บัญชีของฉัน > เปลี่ยนรหัสผ่าน

เปลี่ยนรหัสผ่าน

เลขที่กรมธรรม์
G*****

เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย
*****-**

รหัสผ่านใหม่
.....

ยืนยันรหัสผ่าน
.....

เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว

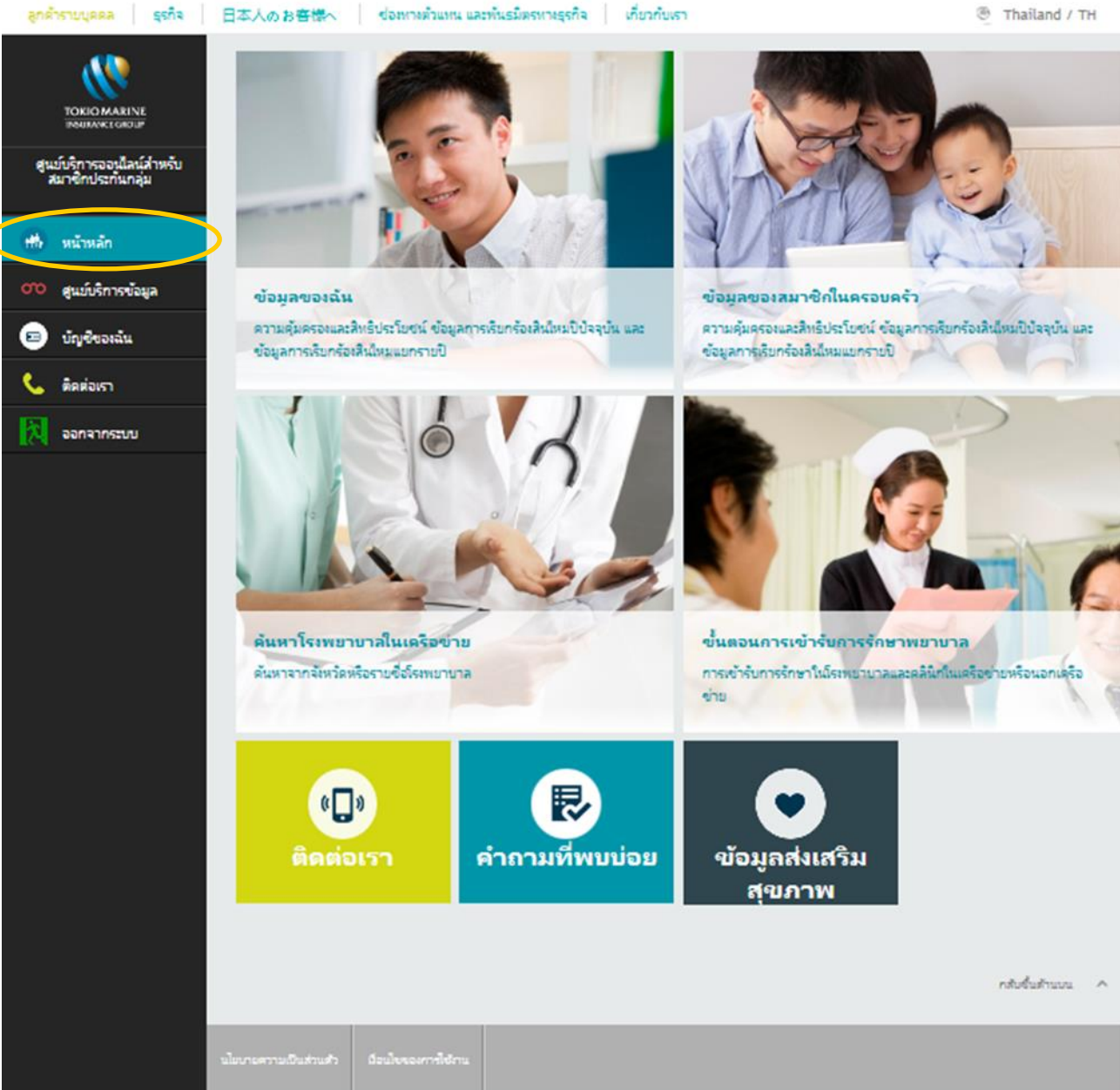
กลับ

เปลี่ยนรหัสผ่าน ยกเลิก

หากไม่ทราบที่อยู่ E-mail และเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้ กรุณาติดต่อ โทร. 0-2650-1400 กด 2

2. หน้าหลัก

เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม จะเข้าสู่**หน้าหลัก** ซึ่งเป็นหน้าแรกของเว็บไซต์ ในหน้าหลักนี้ประกอบด้วยลิงก์รูปภาพของเมนูและหัวข้อสำคัญต่างๆ เช่น ข้อมูลของฉัน ข้อมูลของสมาชิกในครอบครัว ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย ขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาล ฯลฯ โดยเมื่อคลิกที่รูปภาพ จะเข้าสู่หน้าของเมนู/หัวข้อนั้นได้ทันที



The screenshot shows the main page of the Tokio Marine website for group members. The page is in Thai and features a navigation menu on the left and a main content area with several service tiles.

Navigation Menu (Left Side):

- ดูค่าเบี้ยตลอดชีพ
- ธุรกิจ
- 日本人のお喜ばへ
- ช่องทางตัวแทน และพันธมิตรทางธุรกิจ
- เกี่ยวกับเรา
- Thailand / TH
- TOKIO MARINE INSURANCE GROUP
- ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม
- หน้าหลัก** (highlighted with a yellow circle)
- ศูนย์บริการข้อมูล
- บัญชีของเงิน
- ติดต่อเรา
- ออกจากระบบ

Main Content Area:

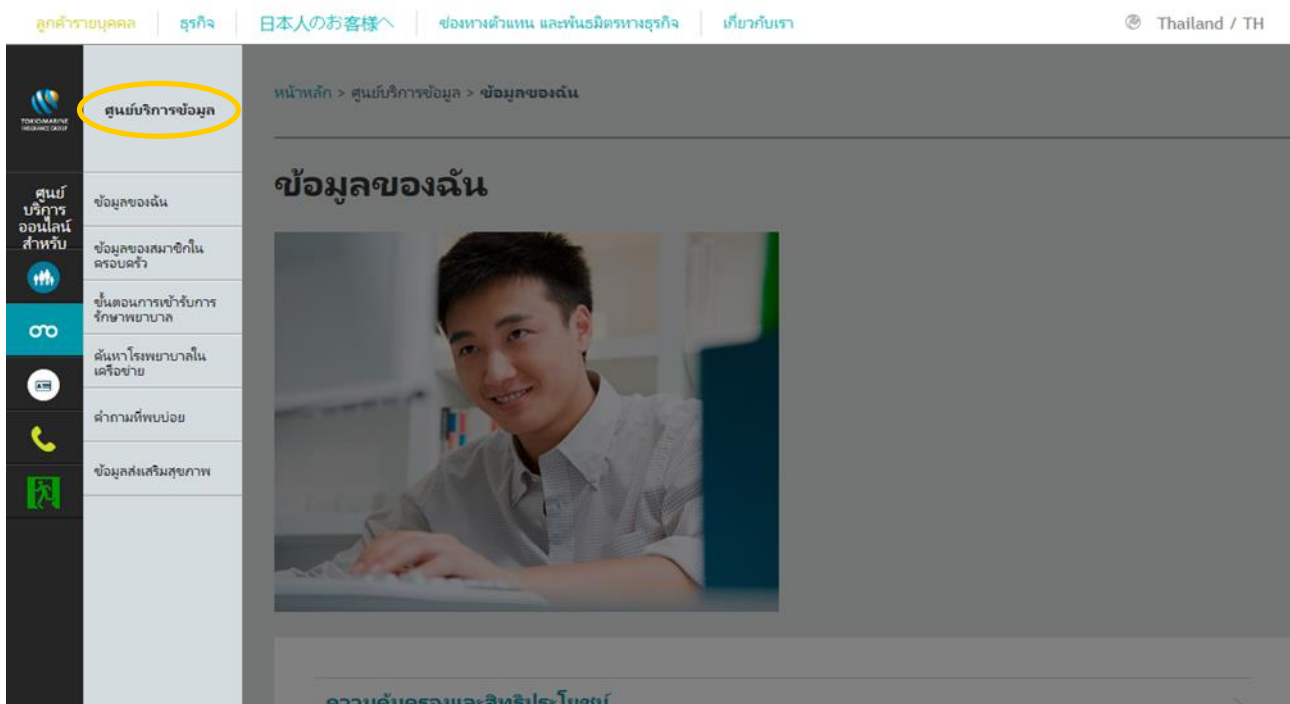
- ข้อมูลของฉัน**: ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ ข้อมูลการเรียกร้องเงินไหมปีปัจจุบัน และข้อมูลการเรียกร้องเงินไหมแยกรายปี
- ข้อมูลของสมาชิกในครอบครัว**: ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ ข้อมูลการเรียกร้องเงินไหมปีปัจจุบัน และข้อมูลการเรียกร้องเงินไหมแยกรายปี
- ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย**: ค้นหาจากจังหวัดหรือรายชื่อโรงพยาบาล
- ขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาล**: การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่ายหรือนอกเครือข่าย
- ติดต่อเรา**
- คำถามที่พบบ่อย**
- ข้อมูลส่งเสริมสุขภาพ**

At the bottom of the page, there are links for "นโยบายความเป็นส่วนตัว" and "วิธีใช้บริการสมาชิก" and a "กลับขึ้นด้านบน" button.

3. ศูนย์บริการข้อมูล

เมนูศูนย์บริการข้อมูลเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในหัวข้อต่างๆ ได้แก่

- ข้อมูลของฉันทัน
- ข้อมูลของสมาชิกในครอบครัว
- ขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาล
- ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย
- คำถามที่พบบ่อย
- ข้อมูลส่งเสริมสุขภาพ



3.1 ข้อมูลของฉัน

หน้าข้อมูลของฉันแสดงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับผู้เอาประกันภัย (พนักงาน) แบ่งออกเป็น

- ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์
- ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุขภาพปีปัจจุบัน
- ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุขภาพแยกรายปี



ข้อมูลของฉัน

ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ >

ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุขภาพปีปัจจุบัน >

ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุขภาพแยกรายปี >

กลับขึ้นด้านบน ^


3.1.1 ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์

หน้า**ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์**แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับความคุ้มครองจากการประกันชีวิต อุบัติเหตุ และทุพพลภาพ และผลประโยชน์จากการประกันสุขภาพ ที่ผู้เอาประกันภัยได้รับ โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรมธรรม์ ประกอบด้วยเลขที่กรมธรรม์ บริษัทผู้ถือกรมธรรม์ วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย ชื่อ นามสกุล เพศ และวัน/เดือน/ปีเกิดของผู้เอาประกันภัย และแผนกรมธรรม์

ส่วนที่ 2 ตารางแสดงความคุ้มครองและทุนประกันภัยจากการประกันชีวิต อุบัติเหตุ และทุพพลภาพ (หากไม่มีความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จะแสดงข้อความว่า “ไม่พบข้อมูล การประกันชีวิต อุบัติเหตุ และทุพพลภาพ”)

ส่วนที่ 3 ตารางแสดงผลประโยชน์ (จำนวนวันและวงเงิน) จากการประกันสุขภาพ



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม

หน้าหลัก

ศูนย์บริการข้อมูล

บัญชีออนไลน์

ติดต่อเรา

ออกจากระบบ

ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์

ผู้ถือกรมธรรม์ : G***** เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย : *****

บริษัท : บริษัท ***** จำกัด (มหาชน) วันที่มีผลบังคับ : 01/01/2016 - 31/12/2016

ผู้เอาประกันภัย : ***** เพศ : ** วัน/เดือน/ปีเกิด : **/**/****

แผน : 001

การประกันชีวิต , อุบัติเหตุ , ทุพพลภาพ :

ความคุ้มครอง	ทุนประกันภัย
การประกันเสียชีวิต	500,000 บาท
การประกันอุบัติเหตุ	500,000 บาท
เสียชีวิตจากอุบัติเหตุเกิดขึ้นแก่ยานพาหนะซึ่งผู้ทำกรณขนส่งสาธารณะ เป็นผู้รับจ้างทำกรณขนส่งบนเส้นทางถนน ทางบก หรือลิฟท์ หรือเนื่องจากไฟไหม้โรงแรมที่พัก รีสอร์ท หรืออาคารสาธารณะ	500,000 บาท
เพิ่มความคุ้มครอง การถูกฆาตกรรม ลอบทำร้ายร่างกาย, ฯลฯ	500,000 บาท
การประกันทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	500,000 บาท

การประกันสุขภาพ :

ความคุ้มครอง	ผลประโยชน์	จำนวนวัน	วงเงิน
ผู้ป่วยใน (IPD)	ค่าห้องและค่าอาหารต่อวัน	31	2,200
ผู้ป่วยใน (IPD)	ค่าห้องพยาบาลผู้ป่วยหนัก I.C.U	7	4,400
ผู้ป่วยใน (IPD)	ค่ารักษาพยาบาลอื่น ๆ (ต่อครั้ง)	-	36,000
ผู้ป่วยใน (IPD)	ค่าธรรมเนียมการผ่าตัด (สูงสุดรวม-จ่ายตามจริง)	-	43,500
ผู้ป่วยใน (IPD)	ค่าบริการแพทย์ทั่วไปต่อวัน	31	800
ผู้ป่วยใน (IPD)	ค่าบริการแพทย์เฉพาะทาง หรือแพทย์ผู้เชี่ยวชาญต่อครั้ง	-	4,800
ผู้ป่วยใน (IPD)	ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกเฉพาะกรณีประสบอุบัติเหตุฉุกเฉินภายใน 24 ชั่วโมง ต่อเนื่องไม่เกิน 31 วัน (ต่อครั้ง)	-	6,000
ผู้ป่วยนอก (OPD & Dental)	การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกกรณีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลด้านทันตกรรม(จำกัดจำนวนค่าใช้จ่ายสูงสุดต่อปี)	-	10,000

ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

คู่มือการใช้เว็บไซต์ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม

หน้า 18



TOKIO MARINE

3.1.2 ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุขภาพปีปัจจุบัน

หน้าข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุขภาพปีปัจจุบันแสดงรายละเอียดการเรียกร้องสินไหมสุขภาพของผู้เอาประกันภัย ในปีกรมธรรม์ปัจจุบัน มีส่วนประกอบ ดังนี้

ส่วนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรมธรรม์ ประกอบด้วยเลขที่กรมธรรม์ บริษัทผู้ถือกรมธรรม์ วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย ชื่อ นามสกุล เพศ และวัน/เดือน/ปีเกิดของผู้เอาประกันภัย

ส่วนที่ 2 ตารางแสดงรายละเอียดการเรียกร้องสินไหมสุขภาพในปีกรมธรรม์ปัจจุบันแต่ละรายการ แยกตามผลประโยชน์ เช่น ผู้ป่วยใน (IPD) ผู้ป่วยนอก (OPD) ทันตกรรม (Dental) ฯลฯ (หากไม่มีการเรียกร้องสินไหม จะแสดงข้อความว่า "ไม่มีประวัติการเรียกร้องสินไหม")

The screenshot shows the 'ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุขภาพปีปัจจุบัน' (Current Year Health Claim Information) page. The interface includes a sidebar with navigation options like 'หน้าหลัก', 'ศูนย์บริการข้อมูล', 'บัญชีของฉัน', 'ติดต่อเรา', and 'ออกจากระบบ'. The main content area is divided into two parts:

- ส่วนที่ 1 (Part 1):** Personal and policy information.
 - ผู้ถือกรมธรรม์ : G***** เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย : *****
 - บริษัท : บริษัท ***** จำกัด (มหาชน) วันที่มีผลบังคับ : 01/01/2016 - 31/12/2016
 - ผู้เอาประกันภัย : ***** เพศ : ** วัน/เดือน/ปีเกิด : **/**/****
- ส่วนที่ 2 (Part 2):** Claim details table.
 - ประวัติการเรียกร้องสินไหมผู้ป่วยใน (IPD) (ปีกรมธรรม์ปัจจุบัน) :** ไม่มีประวัติการเรียกร้องสินไหม (No claim history).
 - ประวัติการเรียกร้องสินไหมผู้ป่วยนอก (OPD) (ปีกรมธรรม์ปัจจุบัน) :**

วันที่เข้าโรงพยาบาล	ผลประโยชน์	การวินิจฉัยโรค	โรงพยาบาล	จำนวนเงินที่เรียกร้อง	จำนวนเงินที่อนุมัติ	ส่วนเกินสิทธิ	สถานะ
25/01/2016	ผู้ป่วยนอก (OPD & Dental)	***** ***** ***** ***** *****	เกษมราษฎร์ บางแค รพ.	2,077.00	2,077.00	-	อนุมัติ
ผลประโยชน์ที่ได้รับอนุมัติรวม:				2,077.00			บาท

3.1.3 ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุขภาพแยกรายปี

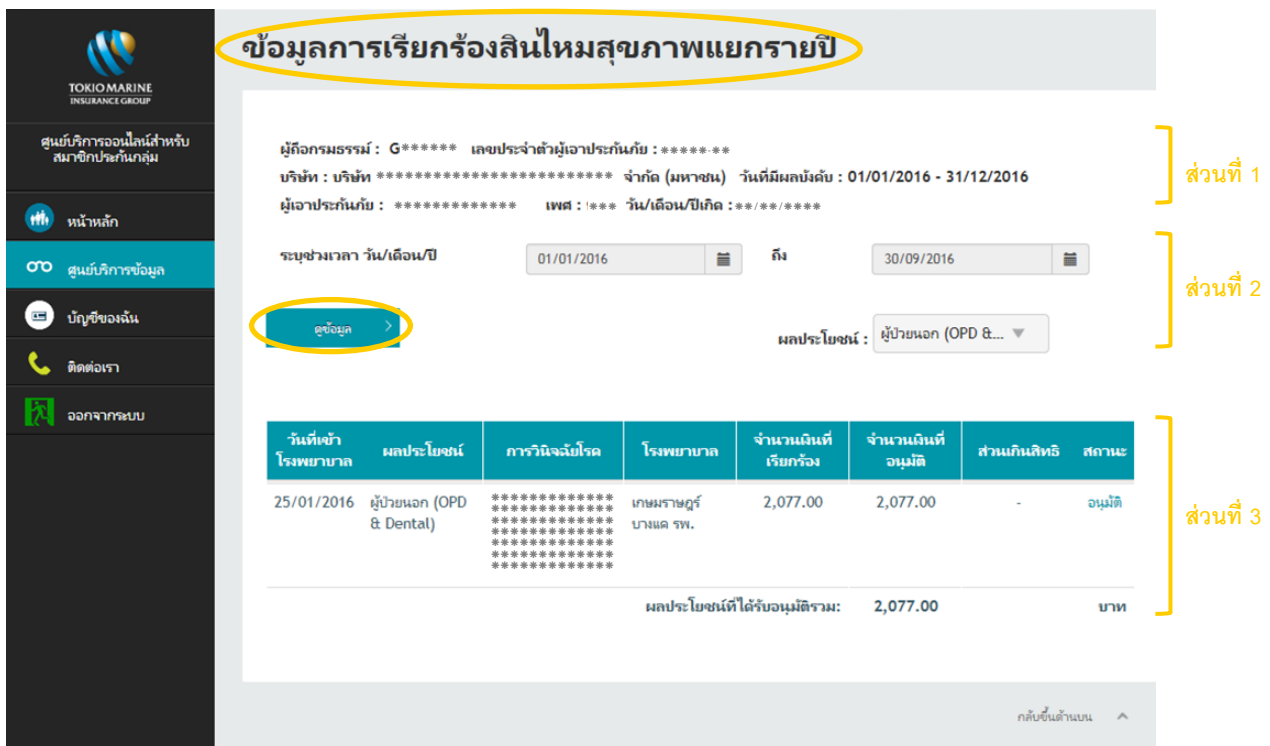
หน้าข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุขภาพแยกรายปีแสดงรายละเอียดการเรียกร้องสินไหมสุขภาพของผู้เอาประกันภัย แยกเป็นรายปี มีส่วนประกอบและวิธีการใช้งาน ตามรายละเอียดดังนี้

ส่วนประกอบของหน้า

ส่วนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรมธรรม์ ประกอบด้วยเลขที่กรมธรรม์ บริษัทผู้ถือกรมธรรม์ วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย ชื่อ นามสกุล เพศ และวัน/เดือน/ปีเกิดของผู้เอาประกันภัย

ส่วนที่ 2 ค้นหาข้อมูล ประกอบด้วยตัวกรอง ได้แก่ ช่วงเวลาของข้อมูล และผลประโยชน์ เช่น ผู้ป่วยใน (IPD) ผู้ป่วยนอก (OPD) ทันตกรรม (Dental) ฯลฯ และปุ่มดูข้อมูล

ส่วนที่ 3 ตารางแสดงรายละเอียดการเรียกร้องสินไหมสุขภาพของผลประโยชน์ที่ค้นหาและในช่วงเวลาที่ระบุ



ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุขภาพแยกรายปี

ผู้ถือกรมธรรม์ : G***** เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย : *****
 บริษัท : บริษัท ***** จำกัด (มหาชน) วันที่มีผลบังคับ : 01/01/2016 - 31/12/2016
 ผู้เอาประกันภัย : ***** เพศ : *** วัน/เดือน/ปีเกิด : **/**/****

ระบุช่วงเวลา วัน/เดือน/ปี ถึง

ดูข้อมูล > ผลประโยชน์ : ผู้ป่วยนอก (OPD &...)

วันที่เข้าโรงพยาบาล	ผลประโยชน์	การวินิจฉัยโรค	โรงพยาบาล	จำนวนเงินที่เรียกร้อง	จำนวนเงินที่อนุมัติ	ส่วนเกินสิทธิ	สถานะ
25/01/2016	ผู้ป่วยนอก (OPD & Dental)	***** ***** ***** *****	เกษมราษฎร์ บางแค รพ.	2,077.00	2,077.00	-	อนุมัติ
ผลประโยชน์ที่ได้รับอนุมัติรวม:				2,077.00			บาท

วิธีการใช้งาน

- ใช้ตัวกรองการค้นหา โดยเลือกช่วงเวลาของข้อมูลและผลประโยชน์ที่ต้องการ
- คลิกที่ปุ่มดูข้อมูล
- หากพบข้อมูล จะแสดงผลการค้นหาในตาราง หากไม่พบข้อมูล จะแสดงข้อความว่า “ไม่มีประวัติการเรียกร้องสินไหม”

3.2 ข้อมูลของสมาชิกในครอบครัว

หน้าข้อมูลของสมาชิกในครอบครัวแสดงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับสมาชิกในครอบครัวของพนักงาน (คู่สมรสและบุตร) ที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันกลุ่ม โดยแยกตามรายชื่อ



ข้อมูลของสมาชิกในครอบครัว

***** ***** ชื่อผู้เอาประกันภัย >

***** ***** >

กลับขึ้นด้านบน ^

เมื่อคลิกที่รายชื่อคุ้มครองและบุตร จะเข้าสู่หน้าซึ่งแสดงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับผู้เอาประกันภัย (คุ้มครองและบุตร) รายนั้นๆ โดยแบ่งรายละเอียดเช่นเดียวกับหน้าข้อมูลของฉัน คือ

- ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์
- ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุภาพปีปัจจุบัน
- ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุภาพแยกรายปี

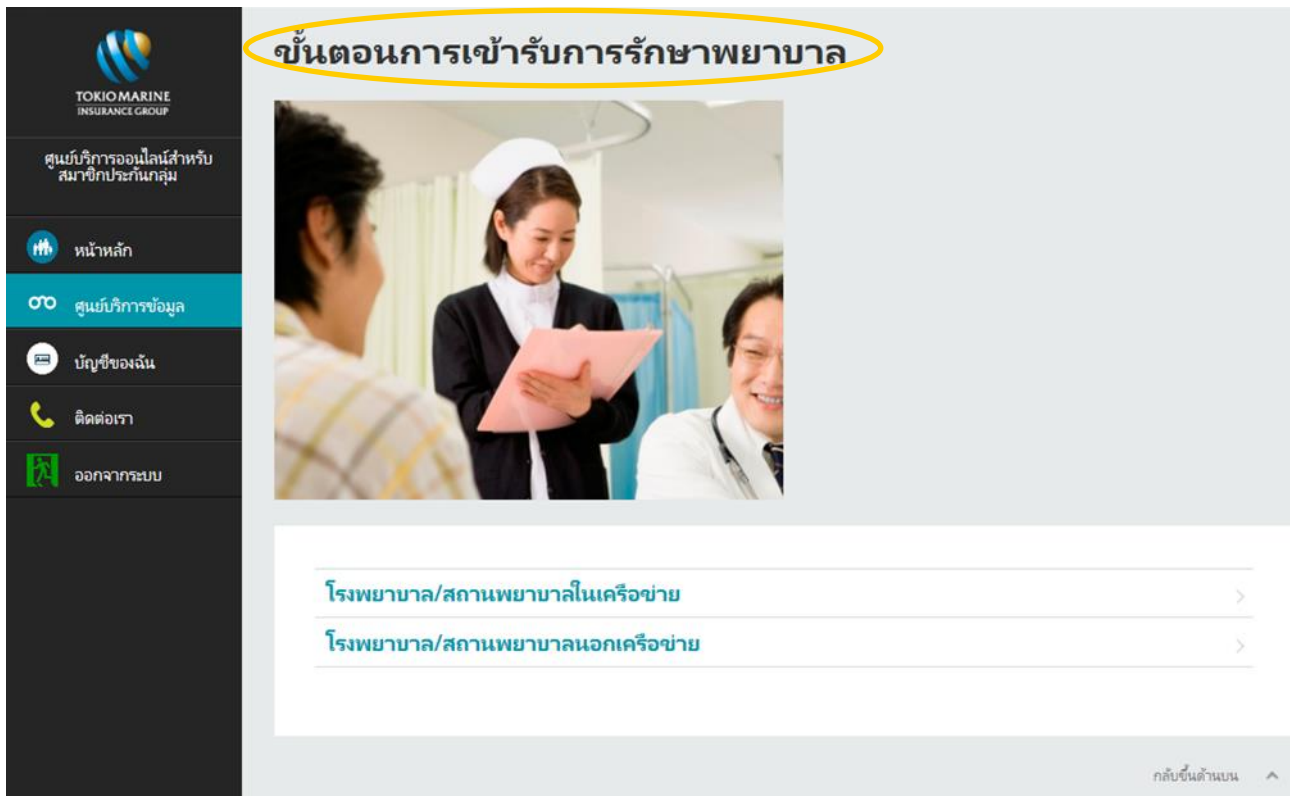


ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลในหน้า *ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์* *ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุภาพปีปัจจุบัน* และ *ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมสุภาพแยกรายปี* สามารถอ่านได้ที่หัวข้อ 3.1.1- 3.1.3

3.3 ขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาล

หน้าขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาล แบ่งรายละเอียดขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาลตาม

- โรงพยาบาล/สถานพยาบาลในเครือข่ายของบริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย)
- โรงพยาบาล/สถานพยาบาลนอกเครือข่ายของบริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย)



ขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาล

ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม

- หน้าหลัก
- ศูนย์บริการข้อมูล
- บัญชีของเงิน
- ติดต่อเรา
- ออกจากระบบ

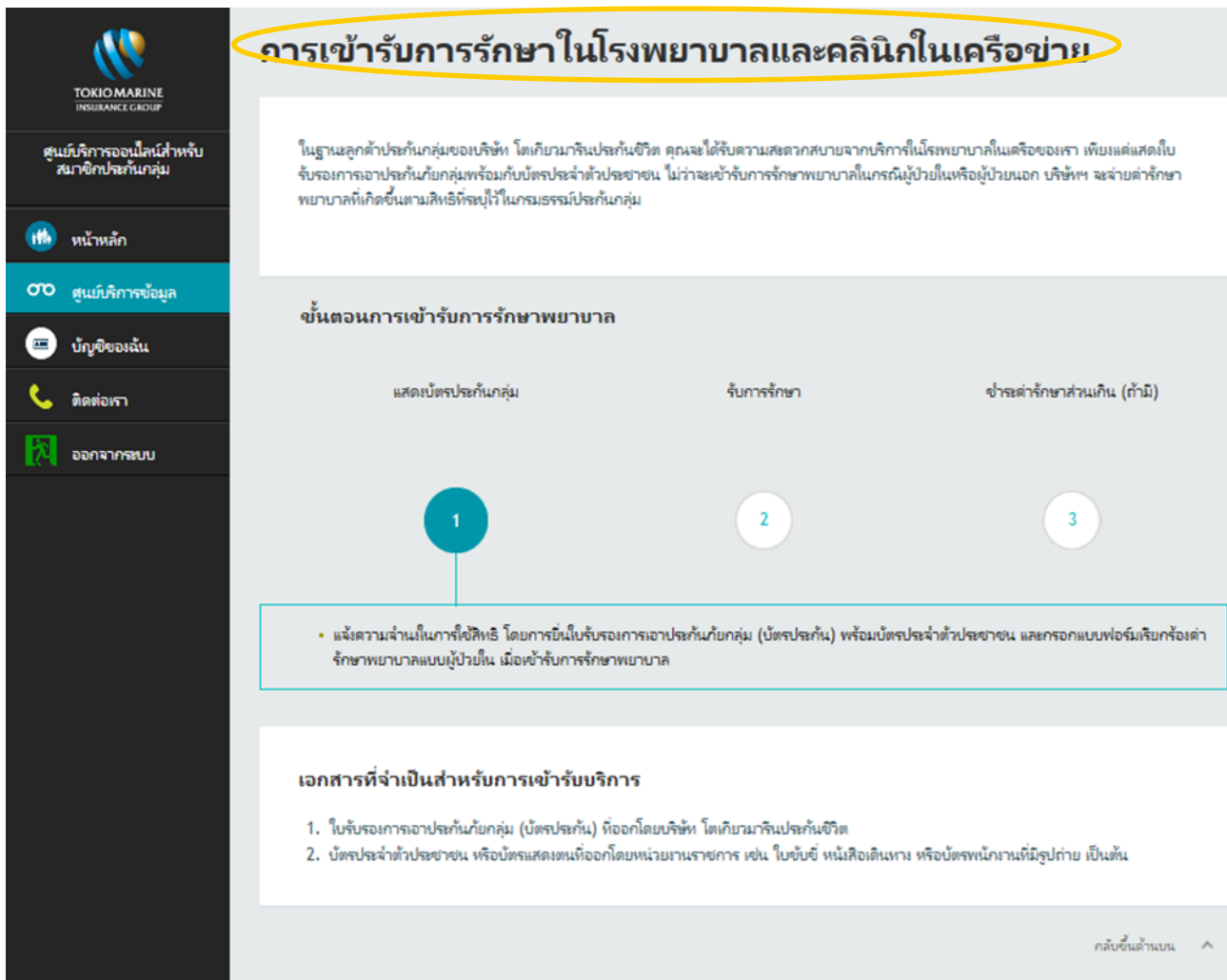
โรงพยาบาล/สถานพยาบาลในเครือข่าย >

โรงพยาบาล/สถานพยาบาลนอกเครือข่าย >

กลับขึ้นด้านบน ^

3.3.1 การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่าย

หน้าการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่ายแสดงรายละเอียดขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลและคลินิกที่อยู่ในเครือข่ายของบริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) พร้อมทั้งเอกสารที่จำเป็นสำหรับการเข้ารับบริการ



การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่าย

ในฐานะลูกค้าประกันกลุ่มของบริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต คุณจะได้รับความสะดวกสบายจากบริการในโรงพยาบาลในเครือของเรา เพียงแค่แสดงใบรับรองการอาประกันภัยกลุ่มพร้อมกับบัตรประจำตัวประชาชน ไม่ว่าจะเข้ารับการรักษาพยาบาลในกรณีผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก บริษัทฯ จะจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นตามสิทธิที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันกลุ่ม

ขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาล

แสดงบัตรประกันกลุ่ม	รับการรักษา	ชำระค่ารักษาส่วนเกิน (ถ้ามี)
1	2	3

- แจ้งความจำเป็นในการใช้สิทธิ โดยการยื่นใบรับรองการอาประกันภัยกลุ่ม (บัตรประกัน) พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน และกรอกแบบฟอร์มเรียกจ่ายค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล

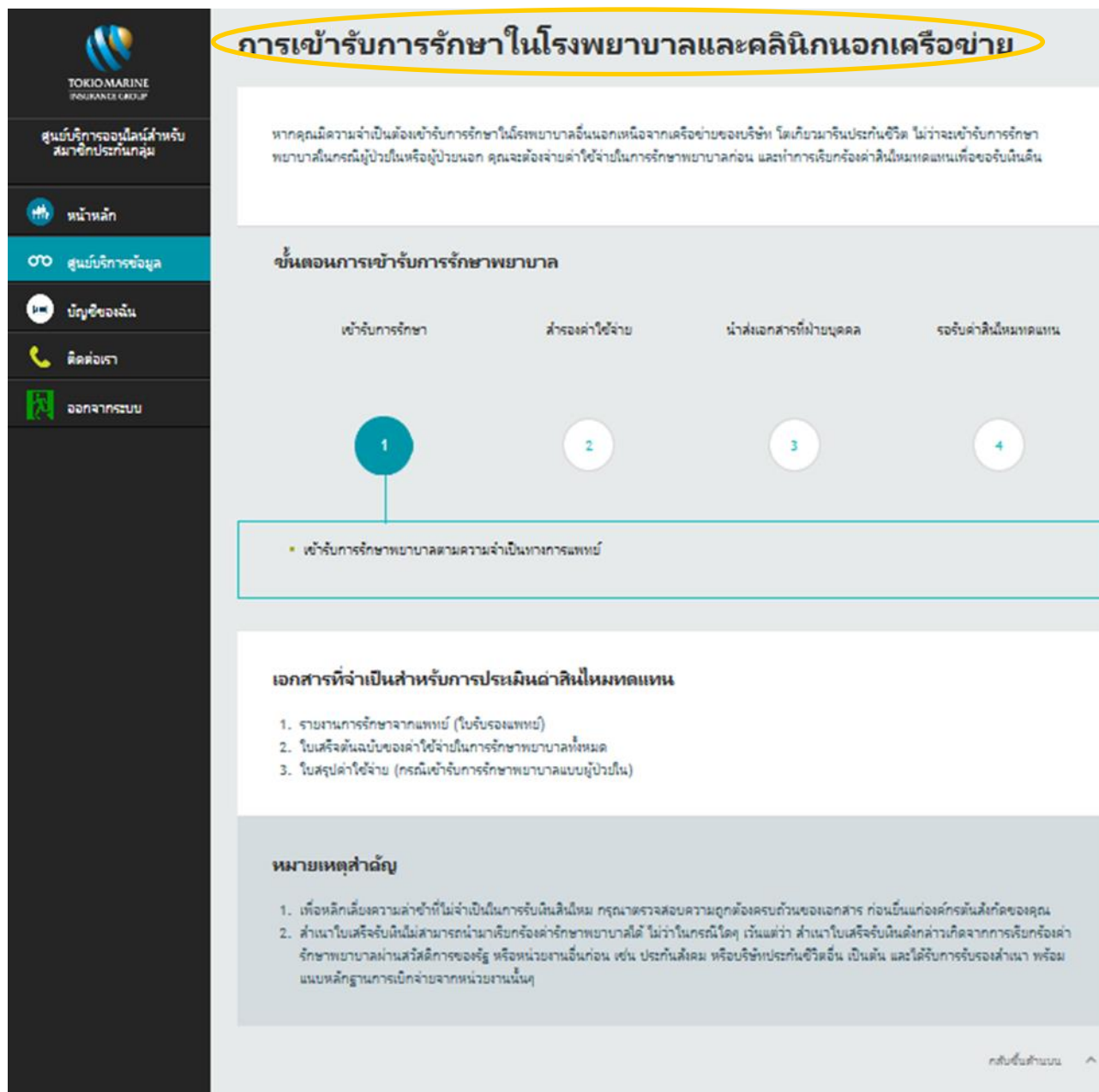
เอกสารที่จำเป็นสำหรับการเข้ารับบริการ

- ใบรับรองการอาประกันภัยกลุ่ม (บัตรประกัน) ที่ออกโดยบริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต
- บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรแสดงตนที่ออกโดยหน่วยงานราชการ เช่น ใบขับขี่ หนังสือเดินทาง หรือบัตรพนักงานที่มีรูปถ่าย เป็นต้น

กลับขึ้นด้านบน ^

3.3.2 การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและคลินิกนอกเครือข่าย

หน้าการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและคลินิกนอกเครือข่ายแสดงรายละเอียดขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลและคลินิกที่อยู่นอกเครือข่ายของบริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) พร้อมทั้งเอกสารที่จำเป็นสำหรับการประเมินค่าสินไหมทดแทนและหมายเหตุสำคัญ



การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและคลินิกนอกเครือข่าย

หากคุณมีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลอื่นนอกเหนือจากเครือข่ายของบริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต ไม่ว่าจะเข้ารับการรักษาพยาบาลในกรณีผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก คุณจะต้องจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลก่อน และทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพื่อขอรับเงินคืน

ขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาล

1. เข้ารับการรักษา
2. สำรองค่าใช้จ่าย
3. นำส่งเอกสารที่ฝ่ายบุคคล
4. รอรับค่าสินไหมทดแทน

- เข้ารับรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์

เอกสารที่จำเป็นสำหรับการประเมินค่าสินไหมทดแทน

1. รายงานการรักษาจากแพทย์ (ใบรับรองแพทย์)
2. ใบเสร็จรับเงินฉบับของค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลทั้งหมด
3. ใบสรุปค่าใช้จ่าย (กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน)

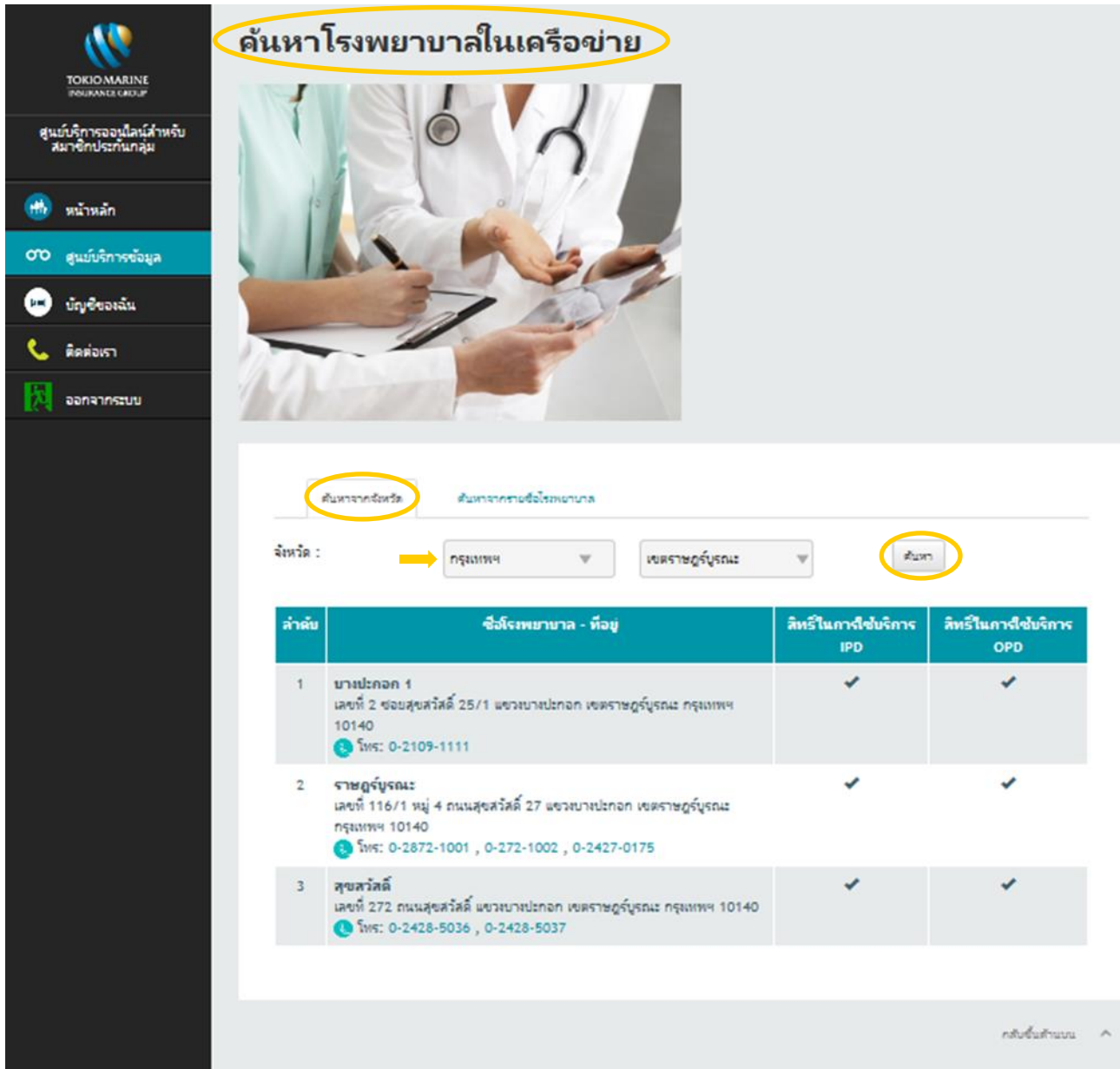
หมายเหตุสำคัญ

1. เพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้าที่ไม่จำเป็นในการรับเงินคืน กรมมาตรฐานตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร ก่อนยื่นแก่องค์กรต้นสังกัดของคุณ
2. สำเนาใบเสร็จรับเงินไม่สามารถนำมาเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลได้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ เว้นแต่ว่า สำเนาใบเสร็จรับเงินดังกล่าวเกิดจากการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลผ่านสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นก่อน เช่น ประกันสังคม หรือบริษัทประกันชีวิตอื่น เป็นต้น และได้รับการรับรองสำเนา พร้อมแนบหลักฐานการเบิกจ่ายจากหน่วยงานนั้นๆ

กลับสู่หน้าบน

3.4 ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย

หน้าค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย ให้ผู้ใช้งานค้นหารายชื่อโรงพยาบาลและคลินิกที่อยู่ในเครือข่ายของบริษัท โตเกียวมารีน ประกันชีวิต (ประเทศไทย) โดยสามารถค้นหาได้จากจังหวัดหรือรายชื่อโรงพยาบาล



ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย

ค้นหาจากจังหวัด: กรุงเทพมหานคร

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร


เขตราชบุรีบูรณะ

ค้นหา

ลำดับ	ชื่อโรงพยาบาล - ที่อยู่	สิทธิในกาาใช้บริการ IPD	สิทธิในกาาใช้บริการ OPD
1	บางปะกอก 1 เลขที่ 2 ซอยสุขสวัสดิ์ 25/1 แขวงบางปะกอก เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140 โทร: 0-2109-1111	✓	✓
2	ราชบุรีบูรณะ เลขที่ 116/1 หมู่ 4 ถนนสุขสวัสดิ์ 27 แขวงบางปะกอก เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140 โทร: 0-2672-1001 , 0-272-1002 , 0-2427-0175	✓	✓
3	สุขสวัสดิ์ เลขที่ 272 ถนนสุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140 โทร: 0-2428-5036 , 0-2428-5037	✓	✓

ค้นหาจากจังหวัด

1. เลือกชื่อจังหวัด (กรณีจังหวัดกรุงเทพฯ ต้องเลือกชื่อเขต)
2. คลิกที่ปุ่มค้นหา
3. จะแสดงรายชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของโรงพยาบาลทั้งหมดที่ได้จากการค้นหา พร้อมทั้งระบุการได้รับสิทธิในการใช้บริการ IPD และ OPD ในตารางด้านล่าง



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม

🏠 หน้าหลัก


📄 ศูนย์บริการข้อมูล

👤 บัญชีของฉัน

☎️ ติดต่อเรา

🚪 ออกจากระบบ

ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย



ค้นหาจากจังหวัด
ค้นหาจากรายชื่อโรงพยาบาล

โรงพยาบาล: ➔ วิภาวดีปาร์ก ค้นหา

ลำดับ	ชื่อโรงพยาบาล - ที่อยู่	สิทธิในการใช้บริการ IPD	สิทธิในการใช้บริการ OPD
1	วิภาวดีปาร์ก เลขที่ 1618/1 หมู่ 6 ตำบลคูหา อำเภอกูหา จังหวัดบุรีรัมย์ 72160 📞 โทร: 0-3555-2724 , 0-3555-2725 , 0-3555-2726	✓	✓

กลับขึ้นด้านบน

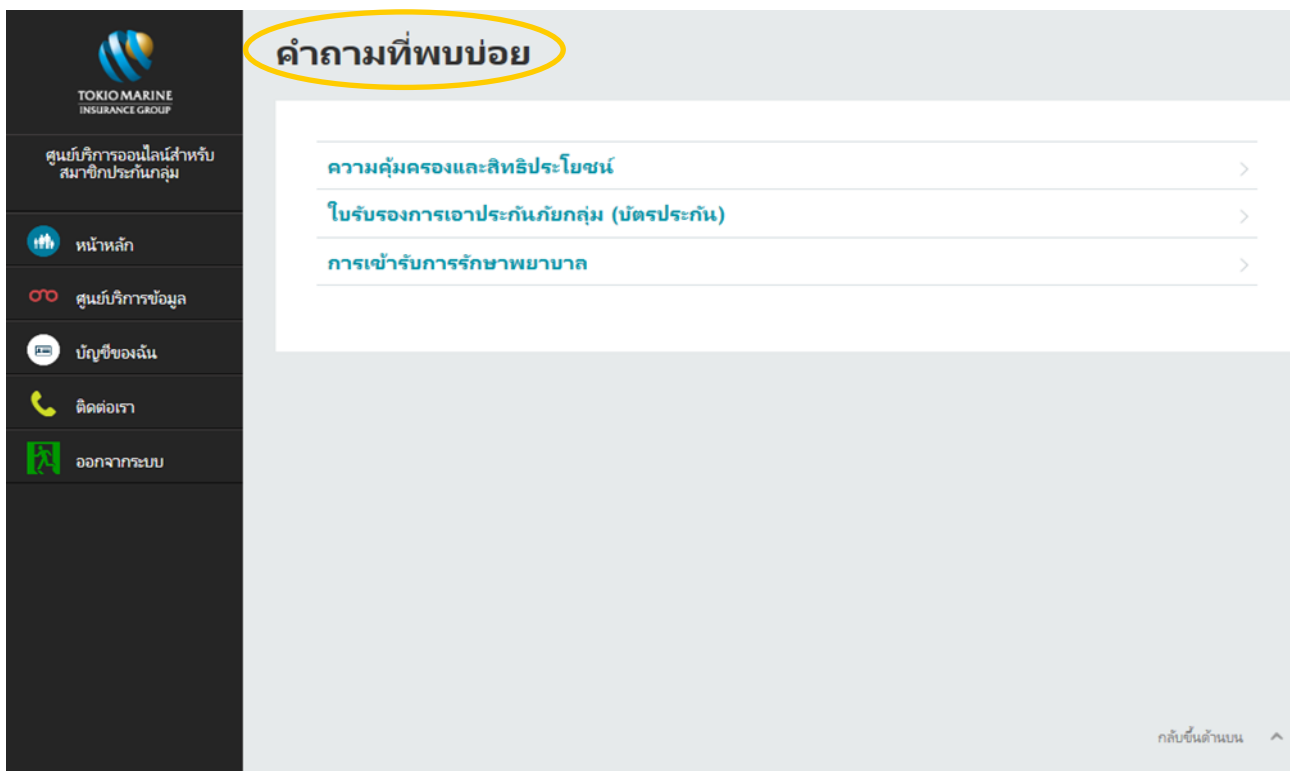
ค้นหาจากรายชื่อโรงพยาบาล

1. เลือกชื่อโรงพยาบาล/คลินิก
2. คลิกที่ปุ่ม **ค้นหา**
3. จะแสดงรายชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของโรงพยาบาลที่ค้นหา พร้อมทั้งระบุการได้รับสิทธิในการใช้บริการ IPD และ OPD ในตารางด้านล่าง

3.5 คำถามที่พบบ่อย

หน้า**คำถามที่พบบ่อย**แสดงรายการคำถามที่พบบ่อยๆ และคำตอบพร้อมกับอธิบายรายละเอียด โดยแบ่งคำถามออกเป็น 3 หมวด ได้แก่


1. ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์
2. ใบรับรองการเอาประกันภัยกลุ่ม (บัตรประกัน)
3. การเข้ารับการรักษาพยาบาล



The screenshot shows the website interface for Tokio Marine Insurance Group. On the left is a dark navigation sidebar with the company logo and menu items: 'ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม', 'หน้าหลัก', 'ศูนย์บริการข้อมูล', 'บัญชีของเงิน', 'ติดต่อเรา', and 'ออกจากระบบ'. The main content area has a header 'คำถามที่พบบ่อย' circled in yellow. Below it are three list items with right-pointing arrows: 'ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์', 'ใบรับรองการเอาประกันภัยกลุ่ม (บัตรประกัน)', and 'การเข้ารับการรักษาพยาบาล'. A 'กลับขึ้นด้านบน' button is visible in the bottom right corner.

3.5.1 ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์

หน้า **ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์** แสดงรายการคำถามและคำตอบที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันกลุ่ม



The screenshot displays the website interface for Tokio Marine Insurance Group. On the left is a dark navigation sidebar with the company logo and menu items: 'ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม', 'หน้าหลัก', 'ศูนย์บริการข้อมูล', 'บัญชีของฉัน', 'ติดต่อเรา', and 'ออกจากระบบ'. The main content area has a light grey background with a yellow oval highlighting the title 'ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์'. Below the title are three sections of text and a list of bullet points.

ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์

พนักงานได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ใดบ้าง?

ผลประโยชน์ความคุ้มครองมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของกรมธรรม์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลได้จากเอกสารที่แนบมากับคู่มือประกันกลุ่ม หรือที่หน้าใบรับรองการเอาประกันภัยกลุ่ม (บางกรมธรรม์อาจละไว้) หรือในเว็บไซต์นี้ที่ [ศูนย์บริการข้อมูล > ข้อมูลของเงิน](#) หรือสอบถามข้อมูลจากฝ่ายบุคคล อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อยกเว้นต่างๆ ซึ่งไม่ได้รับความคุ้มครองจากประกันกลุ่มด้วยเช่นกัน ซึ่งคุณสามารถดูรายละเอียดได้จากคู่มือประกันกลุ่ม

ครอบครัวของพนักงานได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ใดบ้าง?

ในกรณีทั่วไป ครอบครัวของผู้เอาประกันจะได้รับผลประโยชน์ความคุ้มครองจากประกันสุขภาพ (การรักษาพยาบาล) เท่านั้น แต่ทั้งนี้ บางกรมธรรม์อาจให้ผลประโยชน์ความคุ้มครองในส่วนอื่นๆ เพิ่มเติมขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของกรมธรรม์ โดยคุณสามารถดูรายละเอียดได้จากเอกสารที่แนบมากับคู่มือประกันกลุ่ม หรือในเว็บไซต์นี้ที่ [ศูนย์บริการข้อมูล > ข้อมูลของสมาชิกในครอบครัว](#)

ความคุ้มครองเริ่มต้นและสิ้นสุดเมื่อใด?


คุณสามารถดูวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับได้ที่หน้าใบรับรองการเอาประกันภัยกลุ่ม หรือในเว็บไซต์นี้ที่ [ศูนย์บริการข้อมูล > ข้อมูลของเงิน](#) และโดยทั่วไปความคุ้มครองจะสิ้นสุดลงในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

- กรมธรรม์สิ้นสุด
- ผู้เอาประกันภัยพ้นสภาพการเป็นพนักงาน
- ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต
- ผู้เอาประกันภัยขาดคุณสมบัติตามที่กำหนด เช่น มีอายุเกินที่กำหนดไว้ เป็นต้น

กลับขึ้นด้านบน ^

3.5.2 ใบรับรองการเอาประกันภัยกลุ่ม (บัตรประกัน)

หน้าใบรับรองการเอาประกันภัยกลุ่ม (บัตรประกัน) แสดงรายการคำถามและคำตอบที่เกี่ยวข้องกับใบรับรองการเอาประกันภัยกลุ่ม (บัตรประกัน)



ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม

- หน้าหลัก
- ศูนย์บริการข้อมูล**
- บัญชีของฉัน
- ติดต่อเรา
- ออกจากระบบ

ใบรับรองการเอาประกันภัยกลุ่ม (บัตรประกัน)

อักษรย่อและจำนวนเงินที่อยู่บนหน้าใบรับรองการเอาประกันภัยกลุ่มมีความหมายอย่างไร?

อักษรย่อหมายถึงความคุ้มครองหรือสิทธิประโยชน์ ส่วนจำนวนเงินคือวงเงิน (ทุนประกันหรือค่ารักษาพยาบาล) ของความคุ้มครอง/สิทธิประโยชน์นั้นๆ โดยทั่วไป อักษรที่อยู่บนหน้าบัตรมีดังนี้

- GTL : การประกันชีวิตกลุ่ม คุ้มครองการสูญเสียชีวิตทุกกรณี (ยกเว้นการฆ่าตัวตายภายใน 1 ปีนับจากวันที่เข้าร่วมประกันภัย)
- GAD : การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม คุ้มครองการสูญเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียอวัยวะหรือสายตา จากอุบัติเหตุ
- GTPD : การประกันทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงกลุ่ม คุ้มครองการทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การทำงานใดๆ ในหน้าที่ประจำหรืออาชีพอื่นใด โดยสิ้นเชิง
- IPD : การรักษาพยาบาลในฐานผู้ป่วยใน
- OPD : การรักษาพยาบาลในฐานผู้ป่วยนอก
- ER : ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินขณะเป็นผู้ป่วยเอกนอกระบบจากอุบัติเหตุ ภายใน 24/48/72 ชั่วโมง แล้วแต่เงื่อนไขของกรมธรรม์
- ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ : ค่ารักษาพยาบาลนอกระบบจากอุบัติเหตุ ไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

การใช้ใบรับรองการเอาประกันภัยกลุ่มมีข้อกำหนดอะไรบ้าง?


ข้อกำหนดหลักๆ ในการใช้ใบรับรองการเอาประกันภัยกลุ่ม มีดังนี้

- ใบรับรองฯ เป็นสิทธิเฉพาะบุคคล ไม่สามารถโอนสิทธิให้ผู้อื่นใช้ได้
- ใบรับรองฯ ต้องใช้คู่กับบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ใช้เป็นหลักฐานแทนบัตรประจำตัวประชาชน
- สิทธิในการใช้ใบรับรองฯ เป็นอันระงับ เมื่อใบรับรองฯ หมดอายุ หรือเมื่อผู้ถือใบรับรองฯ สิ้นสุดสมาชิกภาพ หรือเมื่อตามคุ้มครองสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ โดยผู้ถือใบรับรองฯ ต้องเปลี่ยนใบรับรองฯ ให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์หรือบริษัท โดยเก็บมาจึนประกันชีวิตโดยทันที
- ในกรณีที่ใบรับรองฯ สูญหาย ให้แจ้งบริษัท โดยเก็บมาจึนประกันชีวิตทราบโดยทันที
- ในกรณีที่มีค่าใช้จ่ายส่วนเกินจากสิทธิความคุ้มครองตามกรมธรรม์เกิดขึ้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบ

กลับขึ้นด้านบน

3.5.3 การเข้ารับการรักษาพยาบาล

หน้าการเข้ารับการรักษาพยาบาล แสดงรายการคำถามและคำตอบที่เกี่ยวข้องกับการเข้ารับการรักษาพยาบาล



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับ
สมาชิกประกันกลุ่ม

🏠 หน้าหลัก

☎️ ศูนย์บริการข้อมูล

👤 บัญชีของฉัน

📞 ติดต่อเรา

🏠 ออกจากระบบ

การเข้ารับการรักษาพยาบาล

พนักงานสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลได้ที่โรงพยาบาลใดบ้าง?

พนักงานสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลได้ที่โรงพยาบาลและสถานพยาบาลซึ่งจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายได้ทุกแห่ง ทั้งนี้ บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต มีโรงพยาบาลและสถานพยาบาลในเครือข่ายกระจายอยู่ทั่วทุกภาคของประเทศรวมกันกว่า 350 แห่ง โดยคุณสามารถค้นหารายชื่อโรงพยาบาลและสถานพยาบาลได้ในเว็บไซต์นี้ [ศูนย์บริการข้อมูล > ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย](#)

การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน และแบบผู้ป่วยนอกแตกต่างกันอย่างไร?

การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยในหมายถึงกรณีที่มีผู้ป่วยจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม เพื่อรักษาอาการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยดังกล่าว โดยลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยในหรือเป็นผู้ชำระค่าห้องและอาหารติดต่อกันอย่างน้อย 6 ชั่วโมงขึ้นไป

ในกรณีที่การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกคือการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นจากการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บที่สามารถกลับบ้านไปพักดูแลรักษาตัวเองได้โดยไม่ต้องนอนที่โรงพยาบาล รวมถึงการพบแพทย์เพื่อตรวจรับหรือให้ยา แต่ไม่ครอบคลุมถึงวิธีการรักษาแบบแพทย์ทางเคืองหรือการรักษาแบบหามจ่ายเป็นกรณี เช่น แพทย์แผนไทย แพทย์แผนจีน การฝังเข็ม โดโรแพรดติก ภูเขาบำบัด เป็นต้น

การเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลมีขั้นตอนอย่างไร?

ท่านสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการรับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลได้ในเว็บไซต์นี้ [ศูนย์บริการข้อมูล > ขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาล](#) หรือจากคู่มือประกันกลุ่ม

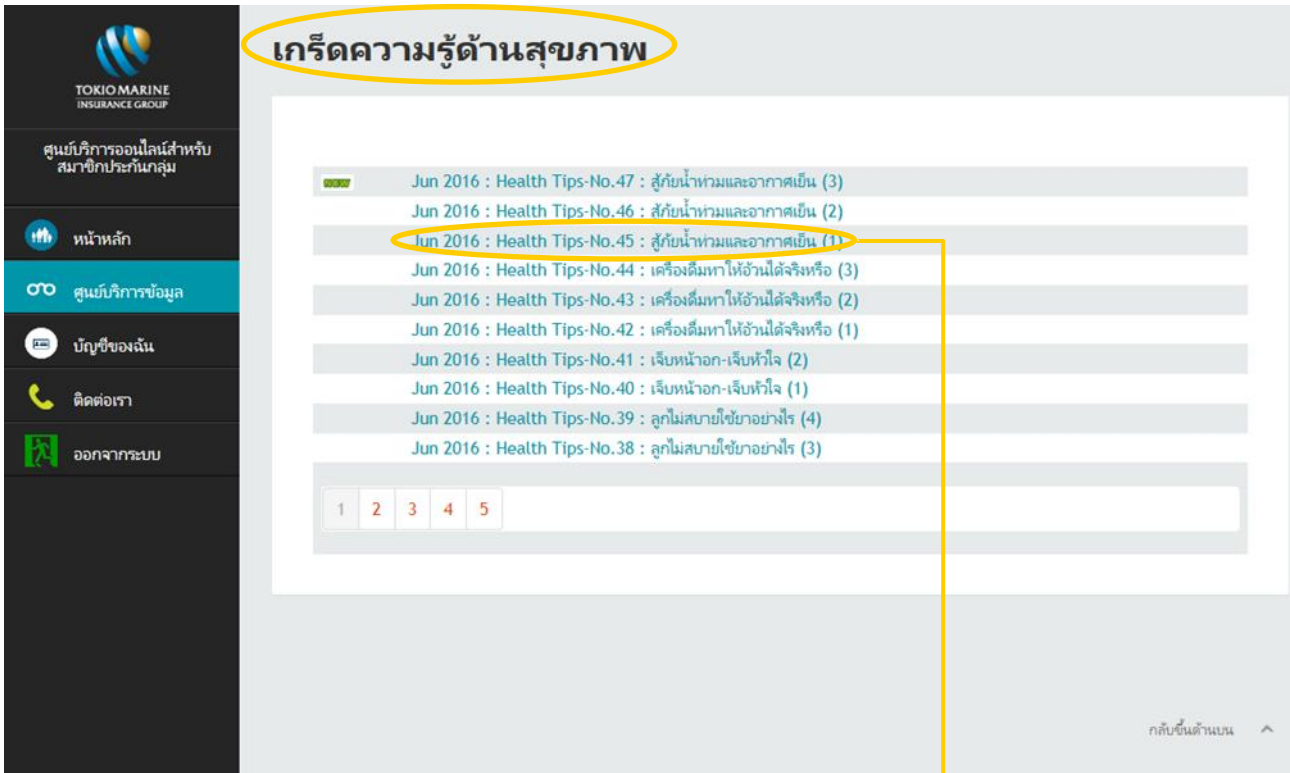
พนักงานสามารถใช้สิทธิจากประกันกลุ่มร่วมกับประกันหรือสิทธิอื่นๆ ที่มีอยู่ได้หรือไม่ อย่างไร?

ได้ ในกรณีที่พนักงานมีประกันส่วนตัวหรือสิทธิอื่นๆ นอกเหนือจากประกันกลุ่ม เช่น ประกันสังคม พชบ. กองทุนเงินทดแทน หรือคุ้มครองเป็นข้าราชการ เป็นต้น หลังจากที่ได้รับค่าชดเชยจากหน่วยงานหรือบริษัทประกันอื่นแล้ว พนักงานสามารถส่งหลักฐานสรุปค่าชดเชยที่หน่วยงานหรือบริษัทประกันนั้นออกให้ (ใบเสร็จต่างๆที่มีการประทับตรารับรองการจ่ายพร้อมทั้งใบรับรองแพทย์) มาเรียกจ่ายค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินกับหาบริษัทฯ ได้

กลับขึ้นด้านบน ^

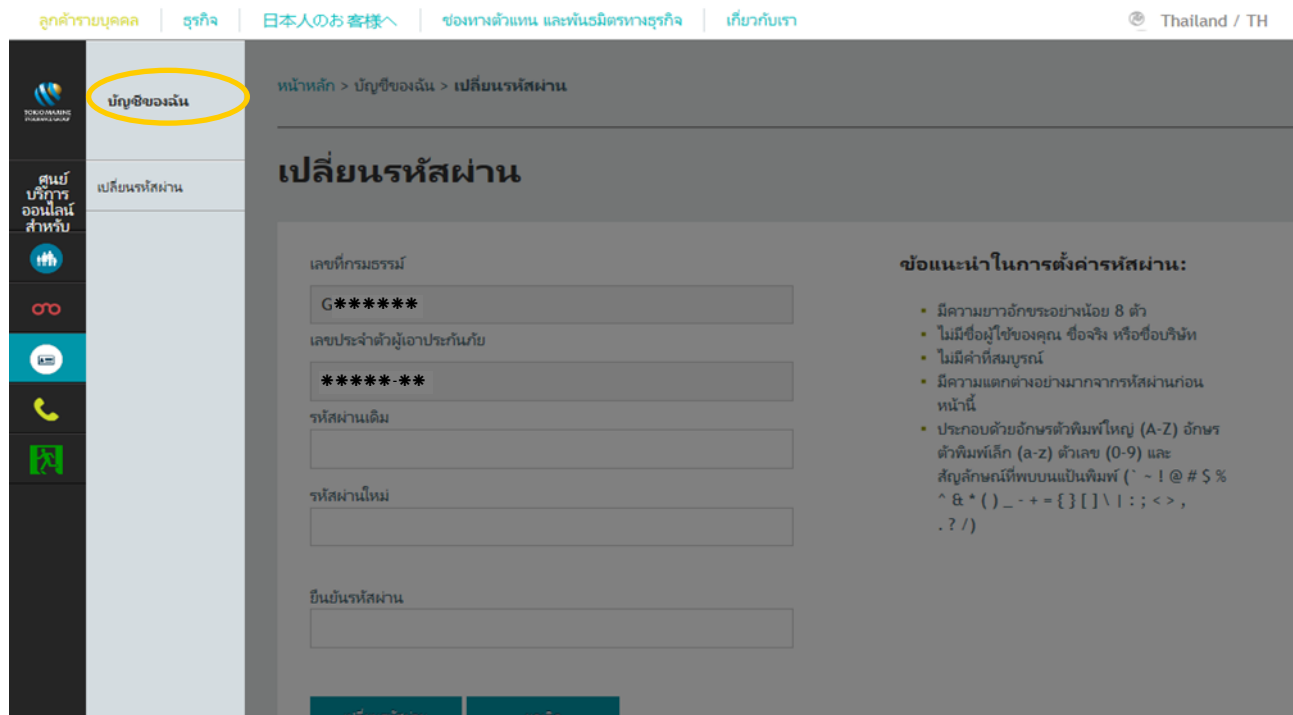
3.6 ข้อมูลส่งเสริมสุขภาพ

หน้าข้อมูลส่งเสริมสุขภาพ (เกร็ดความรู้ด้านสุขภาพ) แสดงรายชื่อบทความที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกคลิกที่ชื่อบทความเพื่ออ่านรายละเอียด



4. บัญชีของฉัน

เมนู**บัญชีของฉัน** ให้ผู้ใช้งานเข้าสู่หน้า**เปลี่ยนรหัสผ่าน**เพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตามต้องการ



ลูกค้ารายบุคคล | ธุรกิจ | 日本人のお客様へ | ช่องทางตัวแทน และพันธมิตรทางธุรกิจ | เกี่ยวกับเรา | Thailand / TH

บัญชีของฉัน

หน้าหลัก > บัญชีของฉัน > เปลี่ยนรหัสผ่าน

เปลี่ยนรหัสผ่าน

เลขที่กรมธรรม์
G*****

เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย
*****-**

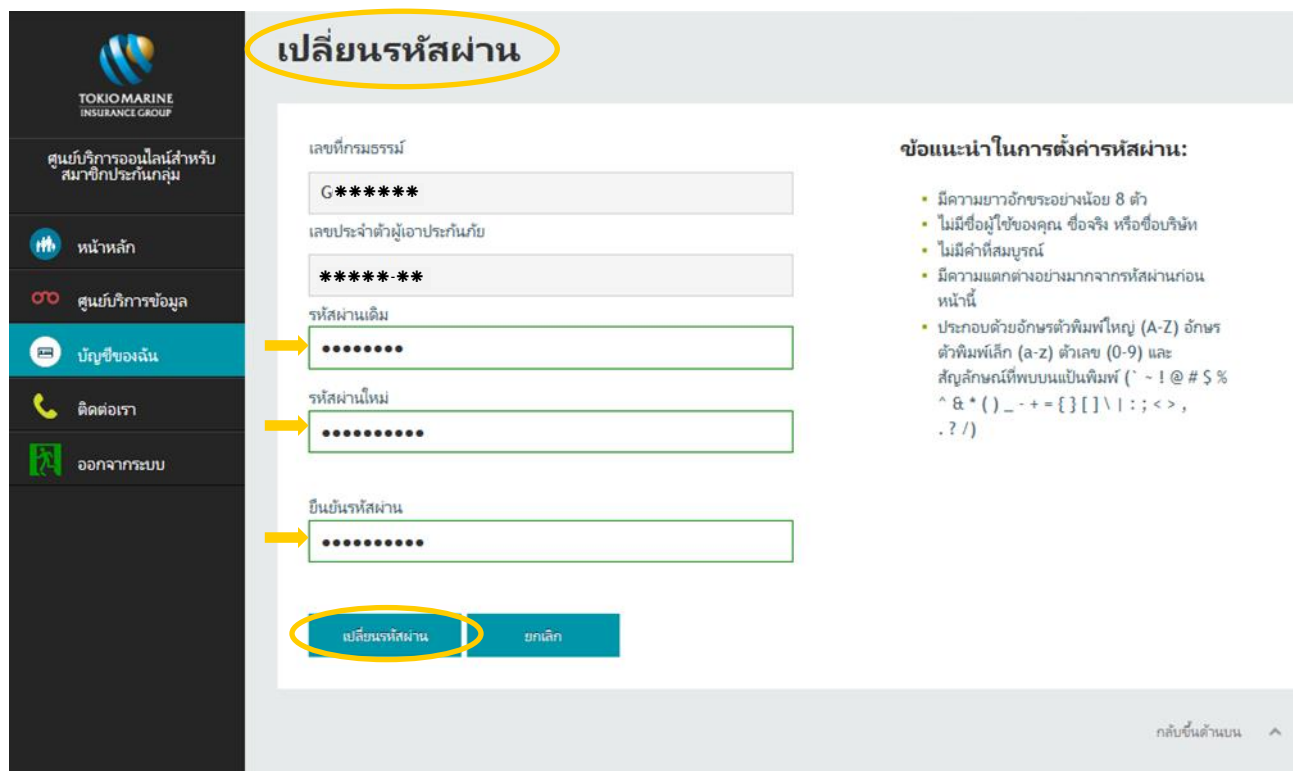
รหัสผ่านเดิม

รหัสผ่านใหม่

ยืนยันรหัสผ่าน

ข้อแนะนำในการตั้งรหัสผ่าน:

- มีความยาวอักขระอย่างน้อย 8 ตัว
- ไม่มีชื่อผู้ใช้ของคุณ ชื่อจริง หรือชื่อบริษัท
- ไม่มีคำที่สมบูร์ด
- มีความแตกต่างอย่างมากจากรหัสผ่านก่อนหน้า
- ประกอบด้วยอักขระตัวพิมพ์ใหญ่ (A-Z) อักขระตัวพิมพ์เล็ก (a-z) ตัวเลข (0-9) และสัญลักษณ์ที่พบบนแป้นพิมพ์ (` ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } [] \ | : ; < > , . ? /)



เปลี่ยนรหัสผ่าน

เลขที่กรมธรรม์
G*****

เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย
*****-**

รหัสผ่านเดิม
●●●●●●

รหัสผ่านใหม่
●●●●●●

ยืนยันรหัสผ่าน
●●●●●●

เปลี่ยนรหัสผ่าน ยกเลิก

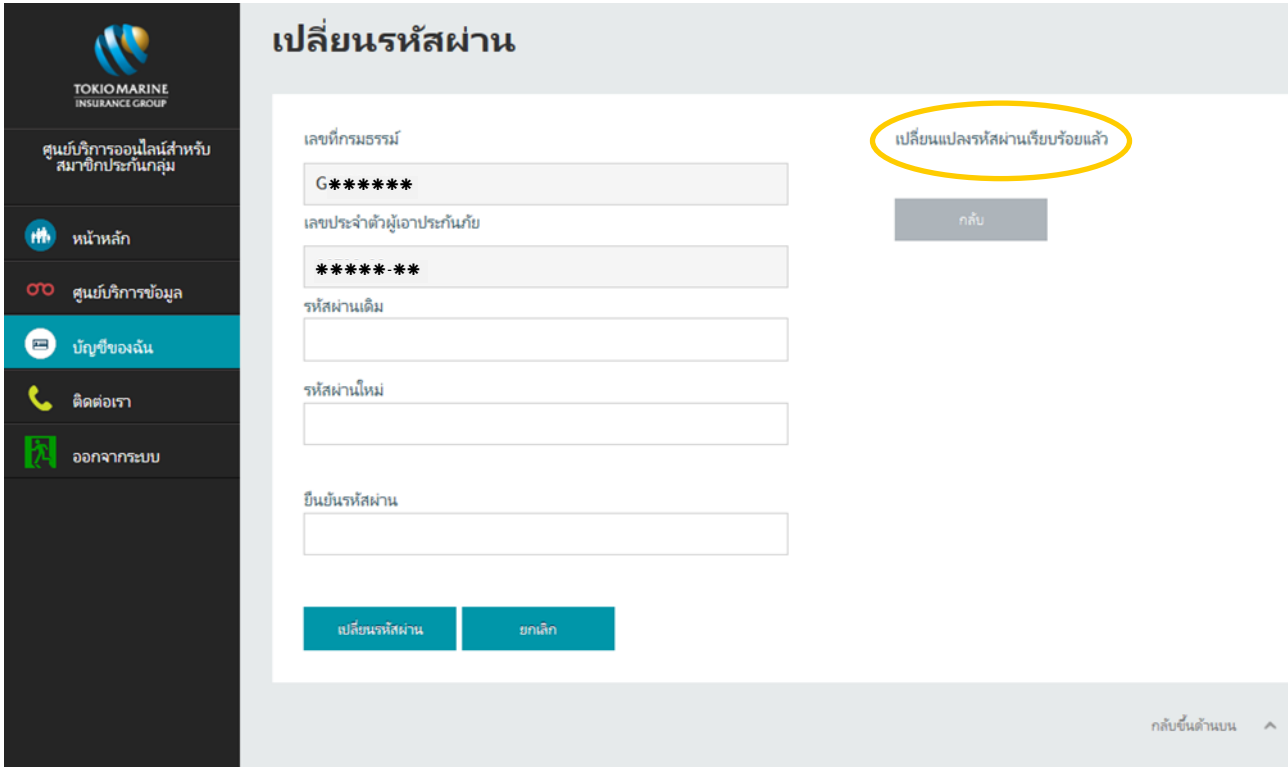
ข้อแนะนำในการตั้งรหัสผ่าน:

- มีความยาวอักขระอย่างน้อย 8 ตัว
- ไม่มีชื่อผู้ใช้ของคุณ ชื่อจริง หรือชื่อบริษัท
- ไม่มีคำที่สมบูร์ด
- มีความแตกต่างอย่างมากจากรหัสผ่านก่อนหน้า
- ประกอบด้วยอักขระตัวพิมพ์ใหญ่ (A-Z) อักขระตัวพิมพ์เล็ก (a-z) ตัวเลข (0-9) และสัญลักษณ์ที่พบบนแป้นพิมพ์ (` ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } [] \ | : ; < > , . ? /)

กลับขึ้นด้านบน

วิธีการเปลี่ยนรหัสผ่าน

1. กรอกรหัสผ่านปัจจุบันในช่องรหัสผ่านเดิม
2. กรอกรหัสผ่านใหม่ในช่องรหัสผ่านใหม่ และยืนยันรหัสผ่าน
3. คลิกที่ปุ่ม **เปลี่ยนรหัสผ่าน**
4. จะแสดงข้อความว่า “เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว” ตามรูปด้านล่าง



เปลี่ยนรหัสผ่าน

เลขที่กรมธรรม์
G*****

เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย
*****-**

รหัสผ่านเดิม

รหัสผ่านใหม่

ยืนยันรหัสผ่าน

เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว


กลับไป

เปลี่ยนรหัสผ่าน ยกเลิก

กลับขึ้นด้านบน ^

5. ติดต่อเรา

หน้าติดต่อเราแสดงรายละเอียดที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลขโทรสาร เพื่อใช้สำหรับการติดต่อกับฝ่ายการประกันกลุ่ม บริษัท โตเกียวมารินประกันชีวิต (ประเทศไทย) และให้ผู้ใช้งานส่งข้อสอบถาม ร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะมายังบริษัทฯ หากต้องการ



ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม

- [หน้าหลัก](#)
- [ศูนย์บริการข้อมูล](#)
- [บัญชีของเงิน](#)
- [ติดต่อเรา](#)
- [ออกจากระบบ](#)

ติดต่อเรา

บริษัท โตเกียวมารินประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
 ที่อยู่: 1 อาคารเฉลิมไถ่ท้าวเวรย์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

ศูนย์บริการลูกค้าฝ่ายประกันกลุ่ม
 ☎ โทร: 0-2650-1400 กด 2
 📠 โทรสาร: 0-2619-4080
 เวลาทำการ: วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8:30-17:00 น.

ส่วนเคาน์เตอร์ฝ่ายการประกันกลุ่ม
 ☎ โทรสาร: 0-2619-4072
 เวลาทำการ: วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 17:00-20:00 น.
 วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 8:30-20:00 น.

ติดต่อสอบถาม / ร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ

เราควรติดต่อคุณด้วยวิธีใดจึงจะดีที่สุด

กรุณาเลือก

เป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไร

กรุณาเลือก

รายละเอียด

ส่งข้อมูลไปยังบริษัทฯ >

1. เลือกช่องทางการติดต่อกลับ

3. เลือกหัวข้อ

4. กรอกรายละเอียด

5. คลิกที่ปุ่ม

2. กรอกหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่ E-mail

6. ออกจากระบบ

คลิกที่เมนู **ออกจากระบบ** เพื่อออกจากเว็บไซต์ โดยจะกลับสู่หน้าศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม (หน้าเข้าสู่ระบบ)

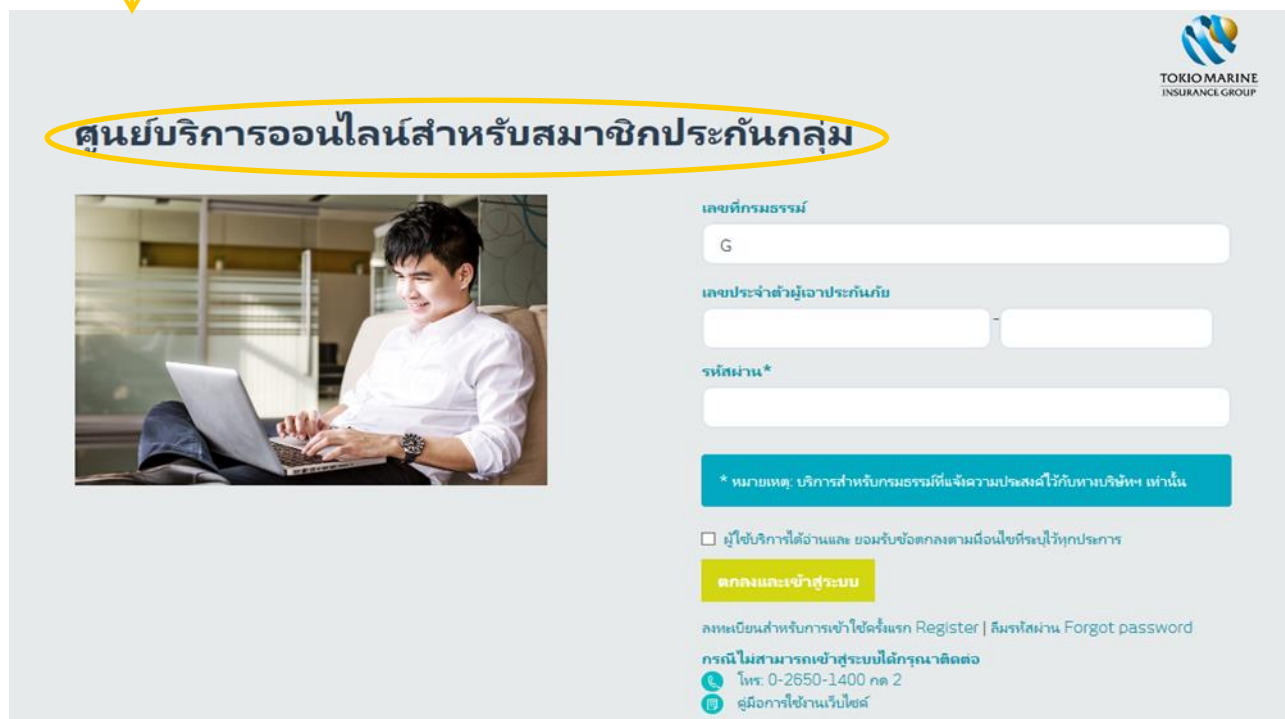


ลูกค้ารายบุคคล | ธุรกิจ | 日本人のお客様へ | ช่องทางตัวแทน และพันธมิตรทางธุรกิจ | เกี่ยวกับเรา | Thailand / TH

- หน้าหลัก
- ศูนย์บริการข้อมูล
- บัญชีของฉัน
- ติดต่อเรา
- ออกจากระบบ**

ข้อมูลของฉัน
ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมปีปัจจุบัน และ ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมแยกรายปี

ข้อมูลของสมาชิกในครอบครัว
ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมปีปัจจุบัน และ ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมแยกรายปี



ศูนย์บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม

เลขที่กรมธรรม์
G

เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย

รหัสผ่าน*

*หมายเหตุ: บริการสำหรับกรมธรรม์ที่แจ้งความประสงค์ไว้กับทางบริษัทฯ เท่านั้น

ผู้ใช้บริการได้อ่านและ ยอมรับข้อตกลงตามเงื่อนไขกับทุกประการ

ตกลงและเข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียนสำหรับการเข้าใช้ครั้งแรก Register | ลืมรหัสผ่าน Forgot password

กรณี ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้กรุณาติดต่อ
☎ โทร: 0-2650-1400 กด 2
🌐 คู่มือการใช้งานเว็บไซต์



จัดทำโดย แผนกบริการลูกค้าองค์กร ฝ่ายการประกันกลุ่ม
บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

กรณีไม่สามารถใช้บริการเว็บไซต์ได้ กรุณาติดต่อโทร. 0-2650-1400 กต 2